



SILS



## SERVICIO VASCO DE INTÉRPRETES DE LENGUA DE SIGNOS

1

### ¿QUÉ ES?

Es un servicio para personas **sordas y sordociegas**. Un intérprete te acompañará si tienes que:

- ir al abogado
- ir al notario
- llamar por teléfono
- ir a la Seguridad Social
- ir a una tienda de teléfonos
- ir a Lanbide
- ir a reuniones en el colegio
- ir a reuniones de vecinos/as
- ir al médico
- ir al Ayuntamiento
- y cualquier otro servicio personal

2

### ¿PARA QUÉ PEDIR INTÉRPRETE?

- Para poder comunicarme con personas oyentes
- Para no tener barreras de comunicación
- Para entender toda la información
- Para tener más autonomía

3

### ¿LA INFORMACIÓN DEL SERVICIO ES SECRETA?

Sí, la intérprete **NUNCA** contará la información del servicio porque es secreta.

4

## ¿HAY QUE SER SOCIO/A PARA PEDIR INTÉRPRETE?

**NO**, cualquier persona sorda o sordociega puede pedir intérprete.  
**NO HACE FALTA SER SOCIO/A** de ninguna Asociación de Personas Sordas.

5

## ¿EL SERVICIO ES GRATIS?

**SÍ, ES GRATIS.** No hay que pagar nada.

6

## ¿CÚANDO PUEDO PEDIR INTÉRPRETE?

De **LUNES A VIERNES** por la **MAÑANA** y por la **TARDE**.  
 Los fines de semana y los días festivos **NO HAY** Servicio de Intérpretes.

7

## ¿DÓNDE PUEDO PEDIR INTÉRPRETE?

<b>BIZKAIA</b>	<b>En persona</b> Euskal Gorra (Federación Vasca de Asociaciones de Personas Sordas) c/ Hurtado de Amézaga, 27 - 6º piso 48008 Bilbao. <i>Estamos cerca de la plaza Zabálburu.</i>
	<b>Email</b> ils.bizkaia.eg@gmail.com
	<b>Mensaje de móvil (SMS)</b> 688 800 306
	<b>Teléfono</b> 944 765 052
	<b>Fax</b> 944 766 052
	<b>Formulario web</b> www.euskal-gorrrak.org
<b>GIPUZKOA</b>	<b>En persona</b> Delegación de Euskal Gorra (Federación Vasca de Asociaciones de Personas Sordas) c/ Okendo, 2 bajo - 20006 Donostia
	<b>Email</b> ils.gipuzkoa.eg@gmail.com
	<b>Mensaje de móvil (SMS)</b> 688 648 989
	<b>Teléfono</b> 943 434 864
	<b>Formulario web</b> www.euskal-gorrrak.org
<b>ÁLAVA</b>	<b>En persona</b> Asociación de Personas Sordas de Álava (Arabako Gorra) c/ Palencia, 6 Bajo 01002 Vitoria-Gasteiz
	<b>Email</b> ils.arabakogorrrak@telefonica.net arabakogorrrak@hotmail.es
	<b>Mensaje de móvil (SMS / WhatsApp)</b> 605 756 903
	<b>Teléfono</b> 945 286 948
	<b>Fax</b> 945 035 007
	<b>Formulario web</b> www.euskal-gorrrak.org

\* **NO SE ACEPTA EL WHATSAPP EN BIZKAIA Y GIPUZKOA**



ZHIZ



Gipuzkoako Foru Aldundia

## ZEINU HIZKUNTZAKO INTERPRETEEN EUSKAL ZERBITZUA

1

### ZER DA?

Pertsona **gor eta gor-itsuentzako** zerbitzua da. Interprete bat izango duzu honako zerbitzuetan:

- abokatuarengana joan
- notarioarengana joan
- telefonoz deitu
- Gizarte Segurantzara joan
- telefono-denda batera joan
- Lanbidera joan
- ikastetxeko bileretara joan
- auzokideen bileretara joan
- medikuarengana joan
- udaletxera joan
- eta bestelako edozein zerbitzu pertsonal

2

### ZERTARAKO INTERPRETEA ESKATU?

- Pertsona entzuleekin komunikatu ahal izateko
- Komunikazio oztoporik ez izateko
- Informazio guztia ulertzeko
- Autonomia handiagoa izateko

3

### ZERBITZUAREN INFORMAZIOA ISILPEKOA DA?

Bai, interpreteak **INOIZ EZ** du zerbitzuari buruzko informaziorik kontatuko, isilpekoa baita.

4

**BAZKIDEA IZAN BEHAR DA INTERPRETEA ESKATZEKO?**

EZ, edozein pertsona gor zein gor-itsuk interpretea eskatu dezake.  
**EZ ZARA** Pertsona Gorren Elkarte bateko **BAZKIDEA IZAN BEHAR**.

5

**ZERBITZUA DOAKOA DA?**

**BAI, DOAKOA DA.** Ez duzu ezer ordaindu behar.

6

**NOIZ ESKATU DEZAKET INTERPRETEA?**

**ASTELEHENETIK OSTIRALERA** eskatu dezakezu **GOIZEZ** zein **ARRATSALDEZ**.  
 Asteburuetan eta jaiegunetan **EZ DAGO** Interprete Zerbitzurik.

7

**NON ESKATU DEZAKET INTERPRETEA?**

<b>BIZKAIA</b>	<b>Aurrez aurre</b> Euskal Gorrak (Pertsona Gorren Elkarte Euskal Federazioa) k/ Hurtado Amézaga, 27 - 6. pisua 48008 Bilbo. <i>Zabalburu plazatik hurbil gaude.</i>
	<b>Emaila</b> ils.bizkaia.eg@gmail.com
	<b>Mobileko mezua (SMS)</b> 688 800 306
	<b>Telefona</b> 944 765 052
	<b>Faxa</b> 944 766 052
	<b>Web betegaria</b> www.euskal-gorrak.org
<b>GIPUZKOA</b>	<b>Aurrez aurre</b> Euskal Gorrakeko Ordezkaritza (Pertsona Gorren Elkarte Euskal Federazioa) k/ Okendo, 2 beheka - 20006 Donostia
	<b>Emaila</b> ils.gipuzkoa.eg@gmail.com
	<b>Mobileko mezua (SMS)</b> 688 648 989
	<b>Telefona</b> 943 434 864
	<b>Web betegaria</b> www.euskal-gorrak.org
	<b>Aurrez aurre</b> Arabako Pertsona Gorren Elkarte (Arabako Gorrak) k/ Palentzia, 6 Beheka 01002 Vitoria-Gasteiz
<b>ARABA</b>	<b>Emaila</b> ils.arabakogorrek@telefonica.net arabakogorrek@hotmail.es
	<b>Mobileko mezua (SMS / WhatsApp)</b> 605 756 903
	<b>Telefona</b> 945 286 948
	<b>Faxa</b> 945 035 007
	<b>Web betegaria</b> www.euskal-gorrak.org

\* **BIZKAIAN ETA GIPUZKOAN EZ DUGU WHATSAPP MEZURIK ONARTZEN**