MEMORIA DE ACTIVIDADES

JARDUEREN MEMORIA

2023

EuskalGorrak

Pertsona Gorren Elkarteen Euskal Federazioa

Federación Vasca de Asociaciones de Personas Sordas

1. QUIÉNES SOMOS

Euskal Gorrak es una **entidad** no lucrativa **representativa y coordinadora** de las Asociaciones de Personas Sordas adultas de la Comunidad Autónoma Vasca, cuya estructura y funcionamiento responden a un modelo que pretende potenciar el **equilibrio territorial** reduciendo y compensando el desigual desarrollo de las asociaciones locales, a fin de que las Personas Sordas vascas tengan acceso a un nivel de **servicios mínimos en todo el territorio vasco**.

NUESTRA **MISIÓN**

Euskal Gorrak tiene como misión conseguir la igualdad de oportunidades de las Personas Sordas de la Comunidad Autónom Vasca en todos los ámbitos de la vida y la plena participación en la sociedad.

NUESTRA **VISIÓN**

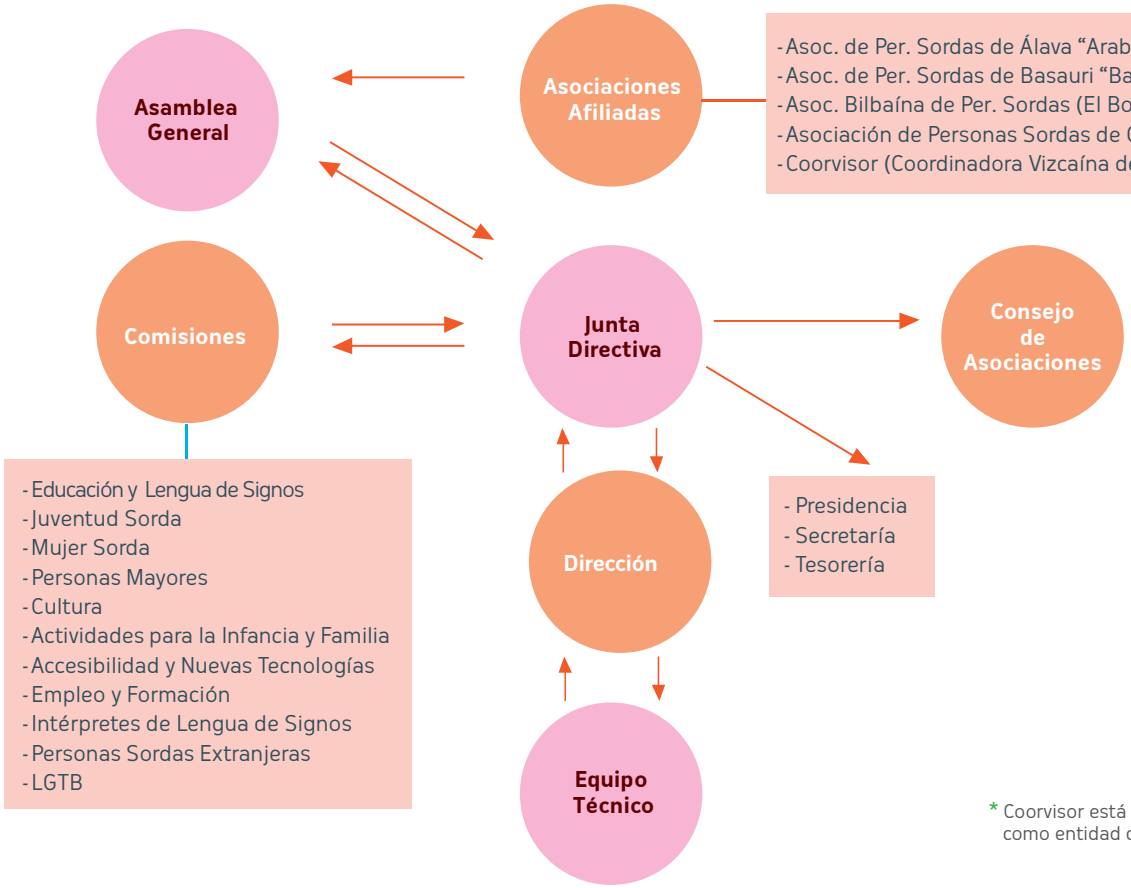
Ser la entidad de referencia en la Comunidad Autónoma Vasca en:

- La representación de los intereses de todas las personas sordas de Euskadi.
- La prestación de servicios de calidad en la atención a las Personas Sordas adultas de Euskadi.
- La eliminación de las Barreras de Comunicación y la defensa y conservación de la Lengua de Signos.

NUESTROS **VALORES**

- Sentimiento y defensa de la Cultura y Comunidad Sorda.
- Transparencia informativa: total intercambio de información entre las Asociaciones miembro y el propio equipo de la Federación.
- Trabajo en equipo.
- Fomento de la igualdad de género.
- Participación democrática: la Asamblea General es el órgano decisorio respecto al plan de actuación y funcionamiento de la Federación.
- Búsqueda de fortalezas a través de la unión: colaboración y contacto con las Asociaciones afiliadas y con el movimiento asociativo del ámbito de la discapacidad en general, para intercambio de información y realización de actividades conjuntas.
- Autonomía: personalidad jurídica propia y capacidad plena de obrar.
- Igualdad de derechos entre las Personas Sordas y Oyentes.
- Respeto por el medio ambiente.
- Fomento del Euskera.

2. ORGANIGRAMA Y ÓRGANOS DE GOBIERNO



* Coorvisor está afiliada a Euskal Gorrak como entidad colaboradora.

3. SEDES

Todos los locales son en régimen de arrendamiento y están dedicados en exclusiva a la actividad de Euskal Gorrak.

SEDE PRINCIPAL

C/Hurtado de Amézaga, 27, 6º
48008 Bilbao

ZEINU.TV Y FORMACIÓN

C/Hurtado de Amézaga, 27, 9º,
departamentos 4, 5 y 6
48008 Bilbao

DELEGACIÓN DE GIPUZKOA

C/Okendo, 2, Bajo
20004 Donostia-San Sebastián

GORTEK (Servicio de Información y Asesoramiento a Personas con discapacidad auditiva)

C/Luis Power, 6-8
48014 Bilbao

4. RELACIONES EXTERNAS Y REPRESENTACIÓN

Durante 2023, Euskal Gorrak ha mantenido vínculos de trabajo con entidades públicas y privadas y de representación en diferentes foros de carácter institucional en defensa de los derechos y la mejora en la calidad de vida de las Personas Sordas. Como novedad, este año ha conseguido la incorporación de la Asociación de Personas Sordas de Gipuzkoa (GGE-ASG) como miembro ordinario de Euskal Gorrak.

ENTIDAD	TIPO DE VÍNCULO
Basauriko Gorrak (Asociación de Personas Sordas de Basauri)	· Socio Activo. · Compartir recursos. · Gestión de programas.
Arabako Gorrak (Asociación de Personas Sordas de Álava)	
Asociación de Personas Sordas de Gipuzkoa (GGE-ASG)	
El Botxo (Asociación Bilbaína de Personas Sordas)	

ENTIDAD	TIPO DE VÍNCULO
CNSE (Confederación Estatal de Personas Sordas)	· Afiliación. · Colaboración en el movimiento asociativo estatal de las personas sordas. · Fortaleza conjunta en el ámbito estatal. · Gestión conjunta de programas.
Coorvisor (Coordinadora Vizcaína de Sordos)	· Socio Colaborador.

ENTIDAD	TIPO DE VÍNCULO
Diversas Asociaciones y Federaciones de Personas Sordas de ámbito estatal	· Consultas e intercambio de información.
Otras entidades relacionadas con el colectivo de Personas Sordas	· Consultas e intercambio de información.
EDEKA (Consejo Vasco de Representantes de Personas con Discapacidad)	· Miembro del Consejo.
Gobierno Vasco - Departamento de Educación, Universidades e investigación	· Miembro de la Comisión de seguimiento de la escolarización del alumnado con sordera.
Gobierno Vasco - Departamento de Empleo y Políticas Sociales	· Miembro del Consejo Vasco de Accesibilidad.
Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián	· Miembro del Consejo de Servicios Sociales · Miembro dela mesa del III Sector.
Gobierno Vasco - Departamento de Educación, Universidades e Investigación	· Centro formador de alumnado en prácticas del CFGS de ILS.
UPV-EHU (Universidad del País Vasco)	· Centro formador de alumnado en prácticas Lic. Comunicación Audiovisual.
SOS DEIAK	· Convenio SILS (Servicio Vasco de Intérpretes de Lengua de Signos): creación de un sistema de solicitud de servicios de emergencia accesible.
Diputación Foral de Bizkaia-Acción Social	· Participación en el Proceso de diálogo con el III Sector. · Participación en la Mesa de Diálogo Civil.
Mesa EcA: Foro para el empleo con apoyo en Euskadi	· Miembro de la mesa.
BOLUNTA (Agencia para el Voluntariado y las Asoc. de Bizkaia)	· Colaboración para la organización de eventos y actividades de formación y voluntariado. · Formación para ONL's.
EGK (Euskadiko Gazteriaren Kontseilua / Consejo Vasco de Juventud)	· Afiliación a través de la Comisión de Juventud Sorda de Euskal Gorrak.
Sareen Sarea (Tercer sector social de Euskadi)	· Miembro ordinario.

5. SERVICIOS Y PROGRAMAS DURANTE 2023

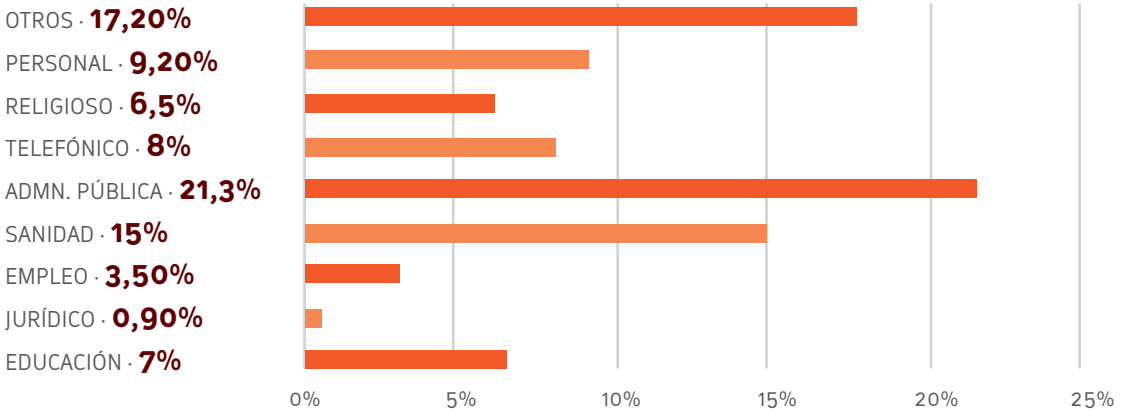
A través de la red de asociaciones, Euskal Gorrak presta servicio a todas las personas sordas de la Comunidad Autónoma Vasca. Gracias a la financiación de entidades públicas y privadas y de los propios fondos generados por nuestra entidad, conseguimos atender una media de 3.785 demandas al año en los servicios de carácter permanente, como el Servicio de Intérpretes de Lengua de Signos y el Servicio de Empleo y Formación. Además, Euskal Gorrak desarrolla otros programas de carácter temporal que atienden tanto a personas sordas como a sus familiares, profesionales y entidades que necesitan algún tipo de información, formación o asesoramiento relacionado con la discapacidad auditiva.

SERVICIO DE INTÉRPRETES DE LENGUA DE SIGNOS Y GUÍAS INTÉRPRETES DE PERSONAS SORDOCIEGAS

Mediante este servicio, Euskal Gorrak proporciona a las personas sordas el acompañamiento del/la Intérprete de lengua de signos para la realización de gestiones de carácter personal: consultas médicas y hospitalarias, búsqueda activa de empleo y centros de trabajo, consultas a distintos profesionales, gestiones en los Tribunales de Justicia y Asesorías Jurídicas, tramitación de documentos y otros. De esta forma, se consigue que las personas sordas y sordociegas puedan realizar sus gestiones personales de forma autónoma y sin ningún tipo de barrera de comunicación. Todos estos servicios tienen carácter de gratuidad para las Personas Sordas y para las entidades públicas o privadas que participan en su financiación.

Durante 2023, Euskal Gorrak ha prestado un total de 3.432 servicios de interpretación en los tres territorios de la Comunidad.

Del total de servicios realizados, se agrupan por ámbitos en porcentaje según se muestra en el gráfico:



El servicio SILS está financiado por el Gobierno Vasco, la Diputación Foral de Álava, Diputación Foral de Gipuzkoa, Diputación Foral de Bizkaia, Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 y Euskal Gorrak.

En las siguiente tablas, se ofrecen los detalles del número de servicios realizados desagregados por **territorios** y el total.

Como se puede apreciar, se han realizado un total de **3.432** servicios de interpretación. Aún así, la demanda de servicios ha sido mayor que la disponibilidad de profesionales para realizar la cobertura, por lo que a lo largo de 2023 han quedado sin atender **247** servicios.

BIZKAIA

MES	Persona SORDA		Persona SORDOCIEGA		TOTAL USUARIOS/AS	TOTAL DEMANDA	TOTAL REALIZADOS	DENEGADOS
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer				
ENERO	103	56	1	8	168	168	161	16
FEBRERO	103	85	4	9	201	201	192	22
MARZO	118	102	0	15	235	235	229	18
ABRIL	72	45	0	8	125	125	115	17
MAYO	146	100	4	16	266	266	258	22
JUNIO	168	162	5	17	352	352	346	25
JULIO	39	33	0	6	78	78	64	25
AGOSTO	32	28	0	5	65	65	58	9
SEPTIEMBRE	70	77	2	7	156	156	143	19
OCTUBRE	70	86	1	6	163	163	153	19
NOVIEMBRE	97	99	4	9	209	209	188	34
DICIEMBRE	76	59	2	8	141	141	125	21
TOTALES	1.094	932	23	114	2.159	2.159	2.032	247

ÁMBITOS

EDUCACIÓN	JURÍDICO	EMPLEO	SANIDAD	ADM. PÚBLICA	TELEFÓNICO	RELIGIOSO	PERSONAL	OTROS
143	56	39	555	158	221	2	465	383
7%	2,8%	1,9%	27,3%	7,8%	10,9%	0,1%	22,9%	18,8%

ARABA

MES	Persona SORDA		Persona SORDOCIEGA		TOTAL USUARIOS/AS	TOTAL DEMANDA	TOTAL REALIZADOS	DENEGADOS
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer				
ENERO	36	21	0	0	57	57	51	0
FEBRERO	17	16	0	0	33	33	26	0
MARZO	19	16	0	0	35	35	27	0
ABRIL	21	18	0	0	39	39	35	0
MAYO	29	23	0	0	52	52	45	0
JUNIO	83	62	0	0	145	145	135	0
JULIO	14	9	0	0	23	23	22	0
AGOSTO	20	28	0	0	48	48	48	0
SEPTIEMBRE	30	29	0	0	59	59	58	0
OCTUBRE	35	46	0	0	81	81	77	0
NOVIEMBRE	38	39	0	0	77	77	67	0
DICIEMBRE	45	42	0	0	87	87	82	0
TOTALES	387	349	0	0	736	736	673	0

ÁMBITOS

EDUCACIÓN	JURÍDICO	EMPLEO	SANIDAD	ADM. PÚBLICA	TELEFÓNICO	RELIGIOSO	PERSONAL	OTROS
37	4	24	239	122	30	1	174	42
10,0%	0,6%	3,6%	35,5%	18,1%	4,5%	0,1%	25,9%	6,2%

GIPUZKOA

MES	Persona SORDA		Persona SORDOCIEGA		TOTAL USUARIOS/AS	TOTAL DEMANDA	TOTAL REALIZADOS	DENEGADOS
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer				
ENERO	23	35	0	0	58	58	55	3
FEBRERO	38	33	0	0	71	71	70	1
MARZO	44	48	0	0	92	92	90	2
ABRIL	32	29	0	0	61	61	59	2
MAYO	40	36	0	0	76	76	73	3
JUNIO	31	53	0	0	84	84	79	5
JULIO	20	20	0	0	40	40	33	7
AGOSTO	20	23	0	0	43	43	41	2
SEPTIEMBRE	39	21	1	0	61	61	55	6
OCTUBRE	40	54	0	0	94	94	82	12
NOVIEMBRE	46	36	0	0	82	82	76	6
DICIEMBRE	22	25	0	0	47	47	38	9
TOTALES	395	413	1	0	809	809	751	58

ÁMBITOS

EDUCACIÓN	JURÍDICO	EMPLEO	SANIDAD	ADM. PÚBLICA	TELEFÓNICO	RELIGIOSO	PERSONAL	OTROS
43	29	41	263	121	81	3	122	48
5,7%	3,9%	5,5%	35,0%	16,1%	10,8%	0,4%	16,2%	6,4%

RECUENTO SERVICIOS CAV

MES	Persona SORDA		Persona SORDOCIEGA		TOTAL USUARIOS/AS	TOTAL DEMANDA	TOTAL REALIZADOS	DENEGADOS
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer				
ENERO	170	105	1	8	284	284	268	16
FEBRERO	171	140	4	9	324	324	302	22
MARZO	192	155	0	15	362	362	344	18
ABRIL	115	89	0	8	212	212	195	17
MAYO	212	169	4	16	401	401	379	22
JUNIO	282	268	5	17	572	572	547	25
JULIO	73	75	0	6	154	154	129	25
AGOSTO	76	71	0	5	152	152	143	9
SEPTIEMBRE	141	135	2	7	285	285	266	19
OCTUBRE	139	170	1	6	316	316	297	19
NOVIEMBRE	160	157	4	9	330	330	296	34
DICIEMBRE	135	118	2	8	259	259	238	21
TOTALES	1.866	1.652	23	114	3.651	3.651	3.432	110

ÁMBITOS

EDUCACIÓN	JURÍDICO	EMPLEO	SANIDAD	ADM. PÚBLICA	TELEFÓNICO	RELIGIOSO	PERSONAL	OTROS	SVISUAL
239	32	120	515	730	275	222	316	590	239
7,0%	0,9%	3,5%	15,0%	21,3%	8,0%	6,5%	9,2%	17,2%	7,0%

HEGOAK (SERVICIO DE ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS SORDAS)

El servicio de atención integral es un servicio de atención psicosocial que facilita a las personas sordas tanto la atención individualizada para la resolución de problemas de índole personal como la mediación y acompañamiento a servicios públicos del ámbito de la intervención social, jurídicos y otros que atienden a personas en situaciones de vulnerabilidad social. El SAIPS cuenta con un equipo multidisciplinar que incorpora profesionales del trabajo social, la psicología y la mediación comunicativa.

Durante 2023 ha pestado servicio a **1.082** personas de la CAE.

ABIAN (SERVICIO DE ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO Y LA FORMACIÓN)

Abian se encarga de la coordinación de los Servicios de Intermediación Laboral para Personas Sordas existentes en el País Vasco y de la gestión de una red de empleo común a los tres territorios. Además se encarga de la difusión y matriculación de las Personas Sordas en los cursos de Formación Profesional Ocupacional y Continua ofertados por el Gobierno Vasco mediante Lanbide y Hobetuz y de aportar los recursos necesarios para que éstos sean accesibles, mediante la figura del Intérprete de lengua de signos o de aparatos de amplificación de sonidos.

Además de trabajar con las personas sordas, Abian realiza una labor fundamental con las empresas y con las instituciones públicas: sensibilizar y asesorar sobre la discapacidad auditiva para conseguir la inserción laboral de las personas sordas en ámbitos de trabajo normalizados.

Durante 2023, Euskal Gorrak ha prestado un total de **1.209** servicios de empleo y formación, tanto a empresas como personas particulares, tal como se muestra en la siguiente tabla, consiguiendo la inserción laboral de 18 personas y la realización de 9 acciónes formativas accesibles.

Datos generales de los servicios realizados durante **2023**

- Nº de intervenciones realizadas: **1.209**
- Nº de contactos con empresas: **68**
- Nº de personas sordas atendidas: **1.209** (550 hombres y 659 mujeres)
- Nº de servicios de ámbito laboral: **68**
- Nº de servicios de ámbito de la formación: **59**
- Nº de servicios de otro tipo: **1.082** (servicios que se derivan o vienen derivados de intervenciones de los servicios sociales de base o de intervenciones realizadas por los Departamentos de Acción Social de las Diputaciones Forales)
- Nº de cursos realizados: **6**
- Nº de nuevas inserciones laborales: **18**
- Nº de mejoras de empleo: **2**

El servicio Abian está financiado por el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales del Gobierno Vasco, la Fundación ONCE y Euskal Gorrak.

6. OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS

TITULO	**EUTSI** · "SERVICIO A LA PROMOCIÓN DEL ASOCIACIONISMO DE LAS PERSONAS SORDAS DE LA CAV"		
¿En qué consiste?	Es un servicio de asesoramiento, información y formación para conseguir el fortalecimiento y la autogestión de las asociaciones miembro de Euskal Gorrak.	Nº Personas usuarias en 2023	82
Población usuaria	Miembros de las Juntas Directivas de las asociaciones afiliadas, personas sordas socias, no socias y profesionales.		
Ámbito de actuación	Comunidad Autónoma Vasca.		
Entidad financiadora	Euskal Gorrak, Diputación Foral de Bizkaia y Ayuntamiento de Bilbao.		

TITULO	**GORTEK** · "SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA"		
¿En qué consiste?	Es un servicio de asesoramiento, información y préstamo de ayudas técnicas y productos de apoyo para personas con discapacidad auditiva.	Nº Personas usuarias en 2023	121
Población usuaria	Personas con discapacidad auditiva de Bizkaia.		
Ámbito de actuación	Bizkaia.		
Entidad financiadora	Diputación Foral de Bizkaia.		

TITULO	EVENTOS	
¿En qué consiste?	Eventos organizados por Euskal Gorrak.	· Quedada de mujeres sordas. · Jornada de familias sordas. · Día nacional de la lengua de signos. · Celebración del 45 Aniversario de EG en Estibaliz. · Día Internacional de las Personas Sordas.
Población usuaria	Miembros de la Comunidad Sorda y otras personas invitadas.	Nº Participantes 495
Ámbito de actuación	Comunidad Autónoma Vasca.	
Entidad financiadora	Euskal Gorrak, Gobierno Vasco, Diputación Foral de Bizkaia, Ayuntamiento de Bilbao y Emakunde.	

TITULO	FORMACIÓN	
¿En qué consiste?	Cursos organizados por Euskal Gorrak.	- Cursos de Comunicación en Lengua de Signos (Formación Propia). - Cursos de Comunicación en Lengua de Signos a medida.
Población usuaria	Miembros de la Comunidad Sorda, profesionales del ámbito de los servicios sociales, profesionales del ámbito educativo y otros.	Nª Personas formadas en 2023 423
Ámbito de actuación	Comunidad Autónoma Vasca.	
Entidad financiadora	Euskal Gorrak, Gobierno Vasco y otras.	

TITULO	**ZEINU.TV** (TELEVISIÓN EN LENGUA DE SIGNOS)		
¿En qué consiste?	Zeinu es una televisión en Internet, accesible para personas sordas y sordociegas a través de la web **www.zeinu.tv**	Nº de visitas en 2023	33.124
Población usuaria	Comunidad Sorda en general.		
Ámbito de actuación	País Vasco y sociedad en general (ya que el acceso está abierto a cualquier usuario/a de Internet).		
Entidad financiadora	Euskal Gorrak, Gobierno Vasco y EITB.		

TITULO	**OTRAS** ACTIVIDADES	
¿En qué consiste?	Otras actividades que desarrolla Euskal Gorrak con carácter permanente.	· Participación en las Comisiones de Accesibilidad y Educación de Gobierno Vasco. · Participación en los órganos de representación de CNSE (Confederación Estatal de Personas Sordas). · Participación en la mesa del Tercer Sector de la Diputación Foral de Bizkaia. · Participación en la mesa del Tercer Sector del Ayuntamiento de Donostia. · EDEKA (Consejo Vasco de Representantes de Personas con Discapacidad). · Sareen Sarea (Tercer Sector Social de Euskadi).
Población usuaria	Entidades representativas de la Comunidad Sorda.	
Ámbito de actuación	Comunidad Autónoma Vasca y resto del Estado.	
Entidad financiadora	Euskal Gorrak y otras.	

7. RECURSOS HUMANOS

Personal desagregado por sexo contratado a tiempo completo y parcial durante 2023:

Hombres	Mujeres	Total
5	21	26

8. EUSKAL GORRAK EN LA WEB

A lo largo de 2023, en Euskal Gorrak hemos hecho un esfuerzo importante para incorporar nuestras actividades a través de las redes, con el fin de poder comunicarnos con el máximo número de personas y utilizando medios accesibles para las personas sordas.

Actualmente, esta son las webs y redes sociales que Euskal Gorrak tiene en la red:

www.euskal-gorrak.org

www.zeinu.tv

www.lenguadesignos.info

www.zeinuhizkuntza.info

www.foroasociativopersonasassordasdeeuskadi.eu

www.facebook.com/euskalgorrak

www.Twitter.com/Euskalgorrak

9. TRANSPARENCIA

En cumplimiento de la Ley de Transparencia que entró en vigor el 10 de diciembre de 2013, Euskal Gorrak abrió el 9 de diciembre de 2013 un nuevo portal dentro de su web donde aloja toda la documentación e información relativa a la entidad y de carácter público: estrategia, órganos de gobierno, financiación, información económica, personas, relaciones externas, estadística y premios y reconocimientos. Toda esta información está disponible en la web http://euskal-gorrak.org/transparencia.html.

10. GESTIÓN DE LA CALIDAD

En diciembre de 2015 Euskal Gorrak obtuvo el certificado de Calidad EFQM +200 de compromiso con la excelencia con la aspiración de conseguir el certificado +300 aen un plazo máximo de 2 años.

.

EuskalGorrak

Pertsona Gorren Elkarteen Euskal Federazioa

Federación Vasca de Asociaciones de Personas Sordas

www.euskal-gorrak.org