

MEMORIA de ACTIVIDADES

2018



EuskalGorrak

Pertsona Gorren Elkarteen Euskal Federazioa
Federación Vasca de Asociaciones de Personas Sordas

1. Quiénes somos



Euskal Gorrak es una **entidad** no lucrativa **representativa y coordinadora** de las Asociaciones de Personas Sordas adultas de la Comunidad Autónoma Vasca, cuya estructura y funcionamiento responden a un modelo que pretende potenciar el **equilibrio territorial** reduciendo y compensando el desigual desarrollo de las asociaciones locales, a fin de que las Personas Sordas vascas tengan acceso a un nivel de **servicios mínimos en todo el territorio vasco**.

NUESTRA MISIÓN

Euskal Gorrak tiene como misión conseguir la igualdad de oportunidades de las Personas Sordas de la Comunidad Autónoma Vasca en todos los ámbitos de la vida y la plena participación en la sociedad.

NUESTRA VISIÓN

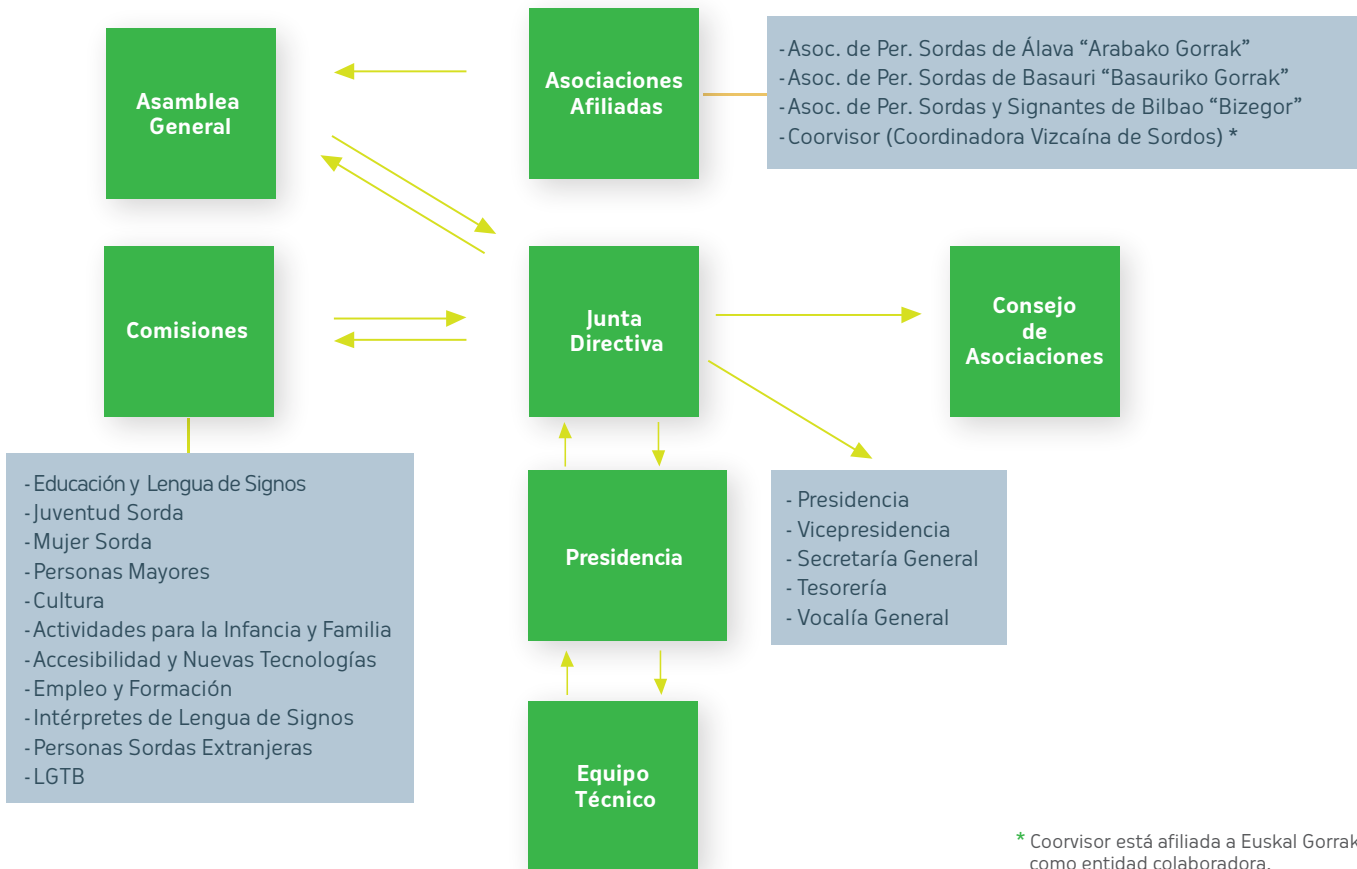
Ser la entidad de referencia en la Comunidad Autónoma Vasca en:

- La representación de los intereses de todas las personas sordas de Euskadi.
- La prestación de servicios de calidad en la atención a las Personas Sordas adultas de Euskadi.
- La eliminación de las Barreras de Comunicación y la defensa y conservación de la Lengua de Signos.

NUESTROS VALORES

- Sentimiento y defensa de la Cultura y Comunidad Sorda.
- Transparencia informativa: total intercambio de información entre las Asociaciones miembro y el propio equipo de la Federación.
- Trabajo en equipo.
- Fomento de la igualdad de género.
- Participación democrática: la Asamblea General es el órgano decisorio respecto al plan de actuación y funcionamiento de la Federación.
- Búsqueda de fortalezas a través de la unión: colaboración y contacto con las Asociaciones afiliadas y con el movimiento asociativo del ámbito de la discapacidad en general, para intercambio de información y realización de actividades conjuntas.
- Autonomía: personalidad jurídica propia y capacidad plena de obrar.
- Igualdad de derechos entre las Personas Sordas y Oyentes.
- Respeto por el medio ambiente.
- Fomento del Euskera.

2. Organigrama y Órganos de Gobierno



* Coorvisor está afiliada a Euskal Gorrak como entidad colaboradora.

3. Sedes



SEDE PRINCIPAL

C/Hurtado de Amézaga, 27, 6º
48008 Bilbao

ZEINU.TV Y FORMACIÓN

C/Hurtado de Amézaga, 27, 9º,
departamentos 4, 5 y 6
48008 Bilbao

DELEGACIÓN DE GIPUZKOA

C/Okendo, 2, Bajo
20004 Donostia-San Sebastián

GORTEK (Servicio de Información
y Asesoramiento a Personas con
discapacidad auditiva)

C/Luis Power, 6-8
48014 Bilbao

Todos los locales son en régimen de arrendamiento y están dedicados en exclusiva a la actividad de Euskal Gorrak.

4. Relaciones Externas y Representación

Durante 2018, Euskal Gorrak ha mantenido vínculos de trabajo con entidades públicas y privadas y de representación en diferentes foros de carácter institucional en defensa de los derechos y la mejora en la calidad de vida de las Personas Sordas.

ENTIDAD	TIPO DE VÍNCULO
Basauriko Gorrak (Asociación de Personas Sordas de Basauri)	<ul style="list-style-type: none">· Socio Activo.· Compartir recursos.· Gestión de programas.
Bizegor (Asoc. de Per. Sordas y Signantes de Bilbao)	<ul style="list-style-type: none">· Socio Activo.· Compartir recursos.· Gestión de programas.
Arabako Gorrak (Asociación de Personas Sordas de Álava)	<ul style="list-style-type: none">· Socio Activo.· Compartir recursos.· Gestión de programas.
Coorvisor (Coordinadora Vizcaína de Sordos)	<ul style="list-style-type: none">· Socio Colaborador.



CNSE (Confederación Estatal de Personas Sordas)

- Afiliación.
- Colaboración en el movimiento asociativo estatal de las personas sordas.
- Fortaleza conjunta en el ámbito estatal.
- Gestión conjunta de programas.

Diversas Asociaciones y Federaciones de Personas Sordas de ámbito estatal

- Consultas e intercambio de información.

Otras entidades relacionadas con el colectivo de Personas Sordas

- Consultas e intercambio de información.

EDEKA (Consejo Vasco de Representantes de Personas con Discapacidad)

- Miembro del Consejo.

Gobierno Vasco - Departamento de Educación, Universidades e investigación

- Miembro de la Comisión de seguimiento de la escolarización del alumnado con sordera.

Gobierno Vasco - Departamento de Empleo y Políticas Sociales

- Miembro del Consejo Vasco de Accesibilidad.

Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián

- Miembro del Consejo de Servicios Sociales.
- Miembro de la mesa del III Sector.

Gobierno Vasco - Departamento de Educación, Universidades e Investigación

- Centro formador de alumnado en prácticas del CFGS de ILS.

UPV-EHU (Universidad del País Vasco)

- Centro formador de alumnado en prácticas de los Grados de Comunicación Audiovisual y Relaciones Públicas y Periodismo.

SOS DEIAK

- Convenio SILS (Servicio Vasco de Intérpretes de Lengua de Signos): creación de un sistema de solicitud de servicios de emergencia accesible.

Diputación Foral de Bizkaia-Acción Social

- Participación en el Proceso de diálogo con el III Sector.

Mesa ECA: Foro para el empleo con apoyo en Euskadi

- Miembro de la mesa.

BOLUNTA (Agencia para el Voluntariado y las Asoc. de Bizkaia)

- Colaboración para la organización de eventos y actividades de formación y voluntariado.
- Formación para ONL's.

EKG (Euskadiko Gazteriaren Kontseilua / Consejo Vasco de Juventud)

- Miembro a través de la Comisión de Juventud Sorda EGG.

5. Servicios y Programas durante 2018



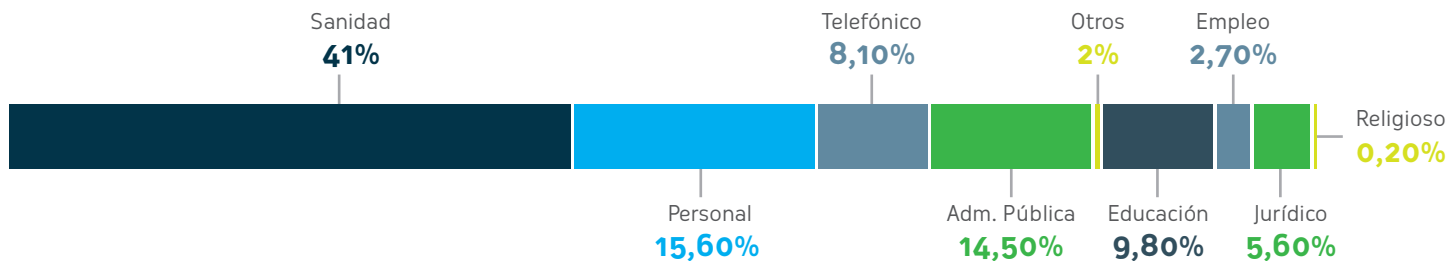
A través de la red de asociaciones, Euskal Gorrak presta servicio a todas las personas sordas de la Comunidad Autónoma Vasca. Gracias a la financiación de entidades públicas y privadas y de los propios fondos generados por nuestra entidad, conseguimos atender una media de 4.000 demandas al año en los servicios de carácter permanente, como el Servicio de Intérpretes de Lengua de Signos y el Servicio de Empleo y Formación. Además, Euskal Gorrak desarrolla otros programas de carácter temporal que atienden tanto a personas sordas como a sus familiares, profesionales y entidades que necesitan algún tipo de información, formación o asesoramiento relacionado con la discapacidad auditiva.

SERVICIO DE INTÉRPRETES DE LENGUA DE SIGNOS Y GUÍAS INTÉRPRETES DE PERSONAS SORDOCIEGAS

Mediante este servicio, Euskal Gorrak proporciona a las personas sordas el acompañamiento del/la Intérprete de lengua de signos para la realización de gestiones de carácter personal: consultas médicas y hospitalarias, búsqueda activa de empleo y centros de trabajo, consultas a distintos profesionales, gestiones en los Tribunales de Justicia y Asesorías Jurídicas, tramitación de documentos y otros. De esta forma, se consigue que las personas sordas y sordociegas puedan realizar sus gestiones personales de forma autónoma y sin ningún tipo de barrera de comunicación. Todos estos servicios tienen carácter de gratuidad para las Personas Sordas y para las entidades públicas o privadas que participan en su financiación.

Durante 2018, Euskal Gorrak ha prestado un total de 2.510 servicios de interpretación en los tres territorios de la Comunidad.

Del total de servicios realizados, se agrupan por ámbitos en porcentaje según se muestra en el gráfico:





En las siguiente tablas, se ofrecen los detalles del número de servicios realizados desagregados por **territorios** y el total.

Como se puede apreciar, se han realizado un total de 2.510 servicios de interpretación.

Aún así, la demanda de servicios ha sido mayor que la disponibilidad de profesionales para realizar la cobertura, por lo que a lo largo de 2018 han quedado sin atender 130 servicios.

BIZKAIA	MES	Persona SORDA		Persona SORDOCIEGA		TOTAL USUARIOS/AS	TOTAL DEMANDA	TOTAL REALIZADOS	DENEGADOS
		Hombre	Mujer	Hombre	Mujer				
	ENERO	43	87	2	0	132	132	129	3
	FEBRERO	40	80	6	0	126	126	120	6
	MARZO	39	93	6	0	138	138	134	4
	ABRIL	36	72	4	0	112	112	108	4
	MAYO	33	84	11	0	128	128	122	6
	JUNIO	42	103	6	1	152	152	137	15
	JULIO	34	64	11	0	109	109	102	7
	AGOSTO	27	36	1	0	64	64	60	4
	SEPTIEMBRE	38	76	10	0	124	124	114	10
	OCTUBRE	51	94	4	0	149	149	136	13
	NOVIEMBRE	49	77	5	0	131	131	127	4
	DICIEMBRE	28	63	4	0	95	95	79	16
	TOTALES	460	929	70	12	1.460	1.460	1.368	92

ÁMBITOS

EDUCACIÓN	JURÍDICO	EMPLEO	SANIDAD	ADM. PÚBLICA	TELFÓNICO	RELIGIOSO	PERSONAL	OTROS
106	114	54	562	246	84	1	196	5
7,7%	8,3%	3,9%	41,1%	18,0%	6,1%	0,1%	14,3%	0,4%

**GIPUZKOA**

MES	Persona SORDA		Persona SORDOCIEGA		TOTAL USUARIOS/AS	TOTAL DEMANDA	TOTAL REALIZADOS	DENEGADOS
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer				
ENERO	14	28	1	0	43	43	33	10
FEBRERO	10	26	1	0	37	37	34	3
MARZO	5	16	4	0	25	25	25	0
ABRIL	10	8	2	0	20	20	20	0
MAYO	19	16	0	0	35	35	35	0
JUNIO	10	14	0	0	24	24	24	0
JULIO	7	10	1	1	19	19	19	0
AGOSTO	19	13	1	0	33	33	33	0
SEPTIEMBRE	11	31	1	1	44	44	44	0
OCTUBRE	10	32	1	2	45	45	38	7
NOVIEMBRE	9	30	2	0	41	41	37	4
DICIEMBRE	6	21	0	0	27	27	20	7
TOTALES	130	245	14	4	393	393	362	31

ÁMBITOS

EDUCACIÓN	JURÍDICO	EMPLEO	SANIDAD	ADM. PÚBLICA	TELFÓNICO	RELIGIOSO	PERSONAL	OTROS
46	14	17	140	37	35	2	32	39
12,7%	3,9%	4,7%	38,7%	10,2%	9,7%	0,6%	8,8%	10,8%



ARABA	MES	Persona SORDA		Persona SORDOCIEGA		TOTAL USUARIOS/AS	TOTAL DEMANDA	TOTAL REALIZADOS	DENEGADOS
		Hombre	Mujer	Hombre	Mujer				
	ENERO	33	51	0	0	84	84	83	1
	FEBRERO	36	47	0	0	83	83	83	0
	MARZO	39	50	0	0	89	89	89	0
	ABRIL	27	28	0	0	55	55	55	0
	MAYO	40	44	0	0	84	84	84	0
	JUNIO	28	48	0	0	76	76	76	0
	JULIO	33	22	0	0	55	55	49	6
	AGOSTO	23	12	0	0	35	35	35	0
	SEPTIEMBRE	25	38	0	0	63	63	63	0
	OCTUBRE	44	34	0	0	78	78	78	0
	NOVIEMBRE	26	22	0	0	48	48	48	0
	DICIEMBRE	14	23	0	0	37	37	37	0
	TOTALES	368	419	23	23	787	787	780	7

ÁMBITOS

EDUCACIÓN	JURÍDICO	EMPLEO	SANIDAD	ADM. PÚBLICA	TELFÓNICO	RELIGIOSO	PERSONAL	OTROS
95	12	25	326	80	85	1	164	7
12,2%	1,5%	3,2%	41,8%	10,3%	10,9%	0,1%	21,0%	0,9%



**RECUESTO
SERVICIOS
CAV**

MES	Persona SORDA		Persona SORDOCIEGA		TOTAL USUARIOS/AS	TOTAL DEMANDA	TOTAL REALIZADOS	DENEGADOS
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer				
ENERO	90	166	3	0	259	259	245	14
FEBRERO	86	153	7	0	246	246	237	9
MARZO	83	159	10	0	252	252	248	4
ABRIL	73	108	6	0	187	187	183	4
MAYO	92	144	11	0	247	247	241	6
JUNIO	80	165	6	1	252	252	237	15
JULIO	74	96	12	1	183	183	170	13
AGOSTO	69	61	2	0	132	132	128	4
SEPTIEMBRE	74	145	11	1	231	231	221	10
OCTUBRE	105	160	5	2	272	272	252	20
NOVIEMBRE	84	129	7	0	220	220	212	8
DICIEMBRE	48	107	4	0	159	159	136	23
TOTALES	958	1.593	84	5	2.640	2.640	2.510	130

ÁMBITOS

EDUCACIÓN	JURÍDICO	EMPLEO	SANIDAD	ADM. PÚBLICA	TELFÓNICO	RELIGIOSO	PERSONAL	OTROS
247	140	96	1.028	363	204	4	392	51
9,8%	5,6%	3,8%	41,0%	14,5%	8,1%	0,2%	15,6%	2,0%



Abian se encarga de la coordinación de los Servicios de Intermediación Laboral para Personas Sordas existentes en el País Vasco y de la gestión de una red de empleo común a los tres territorios. Además se encarga de la difusión y matriculación de las Personas Sordas en los cursos de Formación Profesional Ocupacional y Continua ofertados por el Gobierno Vasco mediante Lanbide y Hobetuz y de aportar los recursos necesarios para que éstos sean accesibles, mediante la figura del Intérprete de lengua de signos o de aparatos de amplificación de sonidos.

Además de trabajar con las personas sordas, Abian realiza una labor fundamental con las empresas y con las instituciones públicas: sensibilizar y asesorar sobre la discapacidad auditiva para conseguir la inserción laboral de las personas sordas en ámbitos de trabajo normalizados.

Durante 2018, Euskal Gorra ha prestado un total de 425 servicios de empleo y formación, tanto a empresas como personas particulares, tal como se muestra en la siguiente tabla, consiguiendo la inserción laboral de 21 personas y la realización de 2 acciones formativas.

TOTALES			
Nº Servicios	Pers. sordas		
	425		
Nº contactos	Empresas		
	123		
Nº Pers. Sordas	Hombres	Mujeres	
	88	175	
Tipo Servicio	Laboral	Formación	
	120	230	
Nº de cursos	Lanbide		
	2		
Nº Contratos	Nueva inserción	Mejora de Empleo	Mantenimiento
	14	1	6
Tipos Contrato	Empresa ordinaria	CEE	Enclaves
	10	11	0

Entidades a las que ha atendido el servicio Abian:

En 2018 el servicio Abian ha prestado 123 servicios a entidades: asociaciones de personas inmigrantes, trabajadores/as sociales de las personas usuarias, asociaciones de personas en riesgo de exclusión social, otras asociaciones de personas con discapacidad, Gobierno Vasco (Departamento de Educación Política lingüística y Cultura) y centros escolares.

El servicio Abian está financiado por el Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco, la Fundación ONCE y Euskal Gorra.



TITULO

¿En qué consiste?

Población usuaria

Ámbito de actuación

Entidad financiadora

EUTSI · "SERVICIO A LA PROMOCIÓN DEL ASOCIACIONISMO DE LAS PERSONAS SORDAS DE LA CAV"

Es un servicio de asesoramiento, información y formación para conseguir el fortalecimiento y la autogestión de las asociaciones miembro de Euskal Gorrak.

Miembros de las Juntas Directivas de las asociaciones afiliadas, personas sordas socias, no socias y profesionales.

Comunidad Autónoma Vasca.

Euskal Gorrak y Diputación Foral de Bizkaia.

Nº Personas usuarias en 2018 203

TITULO

¿En qué consiste?

Población usuaria

Ámbito de actuación

Entidad financiadora

GORTEK · "SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA"

Es un servicio de asesoramiento, información y préstamo de ayudas técnicas y productos de apoyo para personas con discapacidad auditiva.

Personas con discapacidad auditiva de Bizkaia.

Bizkaia.

Diputación Foral de Bizkaia.

Nº Personas usuarias en 2018 105



TÍTULO

¿En qué consiste?

Población usuaria

Ámbito de actuación

Entidad financiadora

EVENTOS

Eventos organizados por Euskal Gorrak.

- VII Congreso de la CNSE.
- Día Internacional de las Personas Sordas.
- Encuentro Interregional de Juventud Sorda.

Miembros de la Comunidad Sorda y otras personas invitadas.

Nº Participantes

490

Comunidad Autónoma Vasca.

Euskal Gorrak, Gobierno Vasco, Diputación Foral de Bizkaia, Fundación Eroski, Ayuntamiento de Bilbao y Daisalux.

TÍTULO

¿En qué consiste?

Población usuaria

Ámbito de actuación

Entidad financiadora

FORMACIÓN

Cursos organizados por Euskal Gorrak.

- Cursos de Comunicación en Lengua de Signos (Formación Propia).
- Cursos de Comunicación en Lengua de Signos a medida.

Miembros de la Comunidad Sorda, profesionales del ámbito de los servicios sociales, profesionales del ámbito educativo y otros.

Comunidad Autónoma Vasca.

Nº Personas formadas en 2018

344

Euskal Gorrak, Gobierno Vasco y otras.



TITULO

ZEINU.TV (TELEVISIÓN EN LENGUA DE SIGNOS)

¿En qué consiste?

Zeinu es una televisión en Internet, accesible para personas sordas y sordociegas a través de la web **www.zeinu.tv**

Población usuaria

Comunidad Sorda en general.

Nº de visitas en 2018

33.124

Ámbito de actuación

País Vasco y sociedad en general (ya que el acceso está abierto a cualquier usuario/a de Internet).

Entidad financiadora

Euskal Gorra, Gobierno Vasco y EITB.

TITULO

OTRAS ACTIVIDADES

¿En qué consiste?

Otras actividades que desarrolla Euskal Gorra con carácter permanente.

Población usuaria

Entidades representativas de la Comunidad Sorda.

Ámbito de actuación

Comunidad Autónoma Vasca y resto del Estado.

Entidad financiadora

Euskal Gorra y otras.

- Participación en las Comisiones de Accesibilidad y Educación de Gobierno Vasco.
- Participación en los órganos de representación de CNSE (Confederación Estatal de Personas Sordas).
- Consejo Vasco de Bienestar Social (GV).
- Consejo Vasco de Discapacidad Sensorial (GV).
- Participación en la mesa del Tercer Sector de la Diputación Foral de Bizkaia.
- Participación en la mesa del Tercer Sector del Ayuntamiento de Donostia.
- EDEKA (Consejo Vasco de Representantes de Personas con Discapacidad).

6. Recursos Humanos



Personal desagregado por sexo contratado a tiempo completo y parcial durante 2018:

Hombres	Mujeres	Total
5	16	21

7. Euskal Gorrak en la Web

A lo largo de 2018, en Euskal Gorrak hemos hecho un esfuerzo importante para incorporar nuestras actividades a la web, con el fin de poder comunicarnos con el máximo número de personas y utilizando medios accesibles para las personas sordas.

Actualmente, esta son las webs y redes sociales que Euskal Gorrak tiene en la red:

www.euskal-gorрак.org

www.zeinu.tv

www.lenguadesignos.info

www.zeinuhizkuntza.info

www.foroasociativopersonassordasdeeskadi.eu

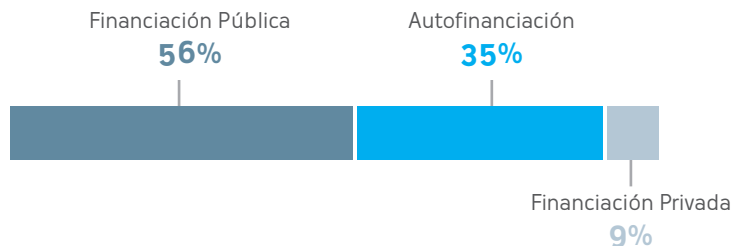
www.facebook.com/euskalgorrak

<https://twitter.com/euskalgorrak>

8. Financiación



Euskal Gorrak ha financiado su actividad a través de ayudas y subvenciones de entidades públicas y privadas y de ingresos propios provenientes de la venta de servicios audiovisuales, de asesoramiento y formación. En 2018 hemos disminuído la dependencia de la financiación externa ya que hemos aumentado el porcentaje de autofinanciación hasta el 35%. En el siguiente gráfico se muestra en porcentajes el volumen de ingresos de cada una de las fuentes citadas.



9. Transparencia



En cumplimiento de la Ley de Transparencia que entró en vigor el 10 de diciembre de 2013, Euskal Gorrak abrió el 9 de diciembre de 2013 un nuevo portal dentro de su web donde aloja toda la documentación e información relativa a la entidad y de carácter público: estrategia, órganos de gobierno, financiación, información económica, personas, relaciones externas, estadística y premios y reconocimientos. Toda esta información está disponible en la web <http://euskal-gorak.org/transparencia.html>.

10. Gestión de la Calidad

Euskal Gorrak tiene desde 2015 el certificado de Calidad EFQM +200 de compromiso con la excelencia.

11. Declaración de Utilidad Pública

Euskal Gorrak es una entidad declarada de Utilidad Pública en 2013.



EuskalGorrak

www.euskal-gorrak.org