

MEMORIA DE ACTIVIDADES

2015



Euskal Gorrak

Federación Vasca de
Asociaciones de Personas Sordas

1. Quiénes somos

Euskal Gorrak es una entidad no lucrativa representativa y coordinadora de las Asociaciones de Personas Sordas adultas de la Comunidad Autónoma Vasca, cuya estructura y funcionamiento responden a un modelo que pretende potenciar el equilibrio territorial reduciendo y compensando el desigual desarrollo de las asociaciones locales, a fin de que las Personas Sordas vascas tengan acceso a un nivel de servicios mínimos en todo el territorio vasco.

NUESTRA MISIÓN

Euskal Gorrak tiene como misión conseguir la igualdad de oportunidades de las Personas Sordas de la Comunidad Autónoma Vasca en todos los ámbitos de la vida y la plena participación en la sociedad.

NUESTRA VISIÓN

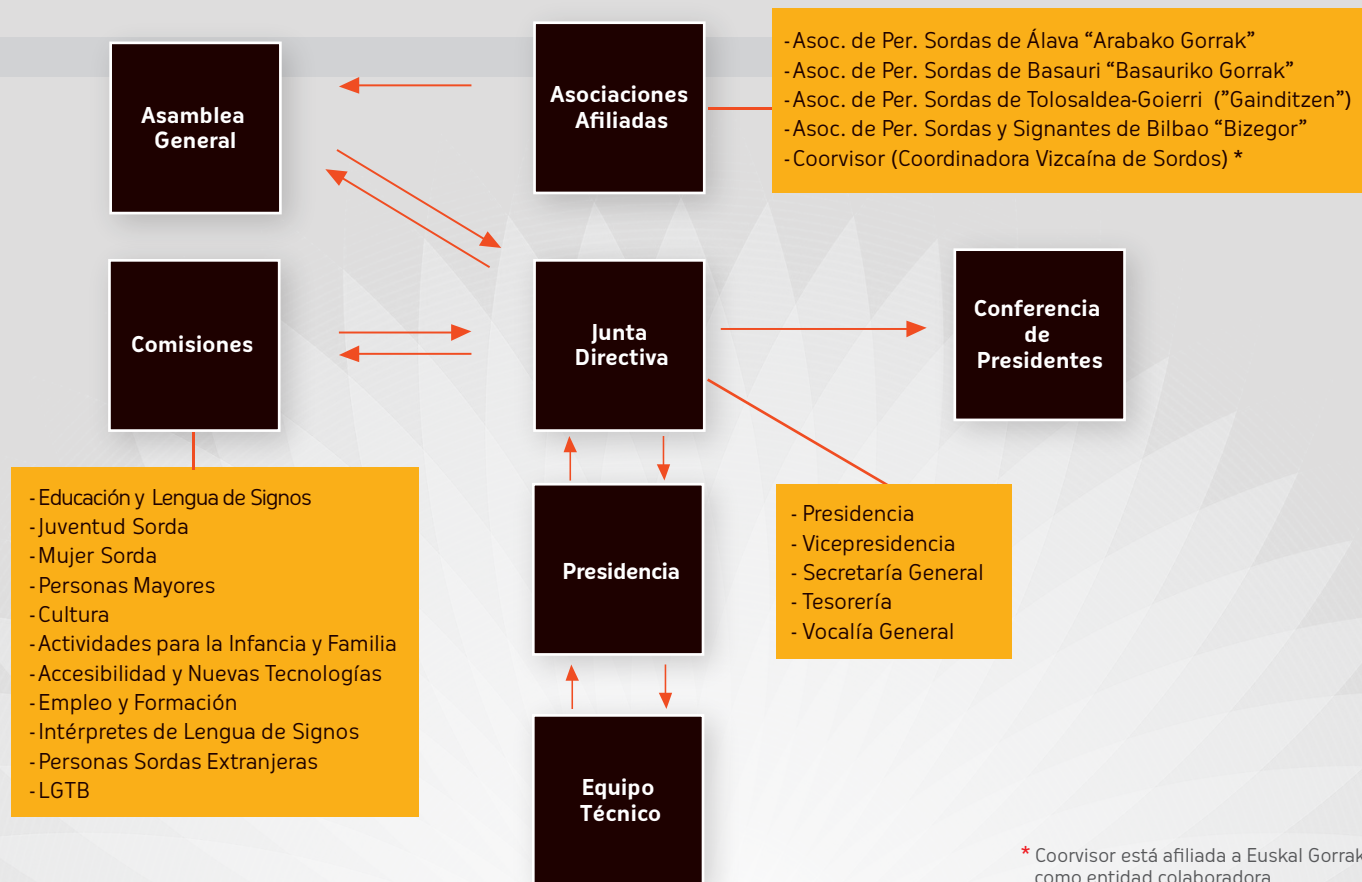
Ser la entidad de referencia en la Comunidad Autónoma Vasca en:

- La representación de los intereses de todas las personas sordas de Euskadi.
- La prestación de servicios de calidad en la atención a las Personas Sordas adultas de Euskadi.
- La eliminación de las Barreras de Comunicación y la defensa y conservación de la Lengua de Signos.

NUESTROS VALORES

- Sentimiento y defensa de la Cultura y Comunidad Sorda.
- Transparencia informativa: total intercambio de información entre las Asociaciones miembro y el propio equipo de la Federación.
- Trabajo en equipo.
- Fomento de la igualdad de género.
- Participación democrática: la Asamblea General es el órgano decisorio respecto al plan de actuación y funcionamiento de la Federación.
- Búsqueda de fortalezas a través de la unión: colaboración y contacto con las Asociaciones afiliadas y con el movimiento asociativo del ámbito de la discapacidad en general, para intercambio de información y realización de actividades conjuntas.
- Autonomía: personalidad jurídica propia y capacidad plena de obrar.
- Igualdad de derechos entre las Personas Sordas y Oyentes.
- Respeto por el medio ambiente.
- Fomento del Euskera.

2. Organigrama y Órganos de Gobierno



* Coorvisor está afiliada a Euskal GorraK como entidad colaboradora.

3. Sedes

SEDE PRINCIPAL

C/Hurtado de Amézaga, 27, 6º
48008 Bilbao

ZEINU.TV Y FORMACIÓN

C/Hurtado de Amézaga, 27, 9º,
departamentos 4, 5 y 6
48008 Bilbao

DELEGACIÓN DE GIPUZKOA

C/Okendo, 2, Bajo
20004 Donostia-San Sebastián

GORTEK (Servicio de Información y Asesoramiento a Personas con discapacidad auditiva)

C/Luis Power, 6-8
48014 Bilbao

4. Relaciones Externas y Representación

Durante 2015, Euskal Gorrak ha mantenido vínculos de trabajo con entidades públicas y privadas y de representación en diferentes foros de carácter institucional en defensa de los derechos y la mejora en la calidad de vida de las Personas Sordas.

ENTIDAD

TIPO DE VÍNCULO

Basauriko Gorrak (Asociación de Personas Sordas de Basauri)

- Socio Activo.
- Compartir recursos.
- Gestión de programas.

Bizegor (Asoc. de Per. Sordas y Signantes de Bilbao)

- Socio Activo.
- Compartir recursos.
- Gestión de programas.

Arabako Gorrak (Asociación de Personas Sordas de Álava)

- Socio Activo.
- Compartir recursos.
- Gestión de programas.

Gainditzen (Asociación de Personas Sordas de Tolosaldea)

- Socio Activo.
- Compartir recursos.
- Gestión de programas.

CNSE (Confederación Estatal de Personas Sordas)

- Afiliación.
- Colaboración en el movimiento asociativo estatal de las personas sordas.
- Fortaleza conjunta en el ámbito estatal.
- Gestión conjunta de programas.

Diversas Asociaciones y Federaciones de Personas Sordas de ámbito estatal

- Consultas e intercambio de información.

Otras entidades relacionadas con el colectivo de Personas Sordas

- Consultas e intercambio de información.

EDEKA (Consejo Vasco de Representantes de Personas con Discapacidad)

- Miembro del Consejo.

Gobierno Vasco - Departamento de Educación, Universidades e investigación

- Miembro de la Comisión de seguimiento de la escolarización del alumnado con sordera.

Gobierno Vasco - Departamento de Empleo y Políticas Sociales

- Miembro del Consejo Vasco de Accesibilidad.

Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián

- Miembro del Consejo de Servicios Sociales.

Gobierno Vasco - Departamento de Educación, Universidades e Investigación

- Centro formador de alumnado en prácticas del CFGS de ILS.

UPV-EHU (Universidad del País Vasco)

- Centro formador de alumnado en prácticas de los Grados de Comunicación Audiovisual y Relaciones Públicas y Periodismo.

SOS DEIAK

- Convenio SILS (Servicio Vasco de Intérpretes de Lengua de Signos): creación de un sistema de solicitud de servicios de emergencia accesible.

Diputación Foral de Bizkaia-Acción Social

- Participación en el Proceso de diálogo con el III Sector.

Mesa EcA: Foro para el empleo con apoyo en Euskadi

- Miembro de la mesa.

EGK (Euskadiko Gazteriaren Kontseilua / Consejo Vasco de Juventud)

- Colaboración para la afiliación de la Comisión de Juventud Sorda de Euskal Gorrak.

BOLUNTA (Agencia para el Voluntariado y las Asoc. de Bizkaia)

- Colaboración para la organización de eventos y actividades de formación y voluntariado.
- Formación para ONL's.

5. Servicios y Programas durante 2015

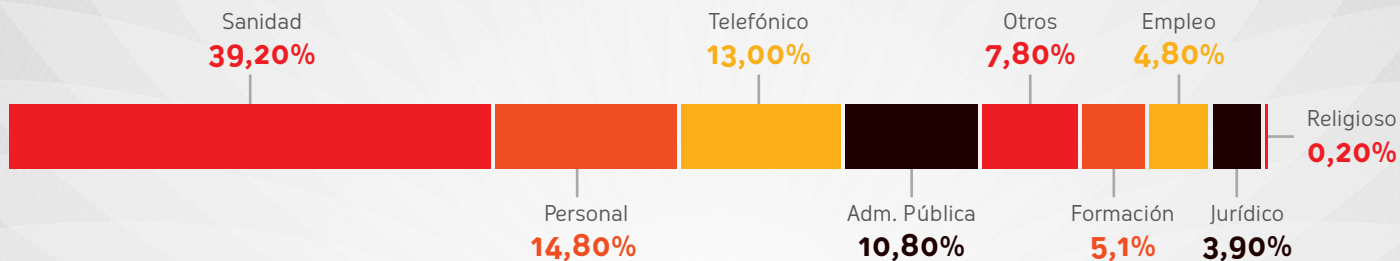
A través de la red de asociaciones, Euskal Gorrak presta servicio a todas las personas sordas de la Comunidad Autónoma Vasca. Gracias a la financiación de entidades públicas y privadas y de los propios fondos generados por nuestra entidad, conseguimos atender una media de 4.000 demandas al año en los servicios de carácter permanente, como el Servicio de Intérpretes de Lengua de Signos y el Servicio de Empleo y Formación. Además, Euskal Gorrak desarrolla otros programas de carácter temporal que atienden tanto a personas sordas como a sus familiares, profesionales y entidades que necesitan algún tipo de información, formación o asesoramiento relacionado con la discapacidad auditiva.

SERVICIO DE INTÉRPRETES DE LENGUA DE SIGNOS Y GUÍAS INTÉRPRETES DE PERSONAS SORDOCIEGAS

Mediante este servicio, Euskal Gorrak proporciona a las personas sordas el acompañamiento del/la Intérprete de lengua de signos para la realización de gestiones de carácter personal: consultas médicas y hospitalarias, búsqueda activa de empleo y centros de trabajo, consultas a distintos profesionales, gestiones en los Tribunales de Justicia y Asesorías Jurídicas, tramitación de documentos y otros. De esta forma, se consigue que las personas sordas y sordociegas puedan realizar sus gestiones personales de forma autónoma y sin ningún tipo de barrera de comunicación. Todos estos servicios tienen carácter de gratuidad para las Personas Sordas y para las entidades públicas o privadas que participan en su financiación.

Durante 2015, Euskal Gorrak ha prestado un total de 2.244 servicios de interpretación en los tres territorios de la Comunidad.

Del total de servicios realizados, se agrupan por ámbitos en porcentaje según se muestra en el gráfico:



ABIAN (SERVICIO DE ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO Y LA FORMACIÓN)

Abian se encarga de la coordinación de los Servicios de Intermediación Laboral para Personas Sordas existentes en el País Vasco y de la gestión de una red de empleo común a los tres territorios. Además se encarga de la difusión y matriculación de las Personas Sordas en los cursos de Formación Profesional Ocupacional y Continua ofertados por el Gobierno Vasco mediante Lanbide y Hobetuz y de aportar los recursos necesarios para que éstos sean accesibles, mediante la figura del Intérprete de lengua de signos o de aparatos de amplificación de sonidos.

Además de trabajar con las personas sordas, Abian realiza una labor fundamental con las empresas y con las instituciones públicas: sensibilizar y asesorar sobre la discapacidad auditiva para conseguir la inserción laboral de las personas sordas en ámbitos de trabajo normalizados.

Durante 2015, Euskal Gorraak ha prestado un total de 532 servicios de empleo y formación, tanto a empresas como personas particulares, tal como se muestra en la siguiente tabla, consiguiendo la inserción laboral de 19 personas, la mejora de empleo para 2 y la realización de 1 acción formativa.

TOTALES

Nº Servicios	Pers. sordas		
	242		
Nº contactos	Empresas		
	290		
Nº Pers. Sordas	Hombres	Mujeres	
	42	36	
Tipo Servicio	Laboral	Formación	
	222	20	
Nº de cursos	Lanbide		
	1		
Nº Contratos	Nueva inserción	Mejora de Empleo	Mantenimiento
	11	2	8

Entidades a las que ha atendido el servicio Abian:

En 2015 el servicio Abian ha prestado 94 servicios a entidades: asociaciones de personas inmigrantes, trabajadores/as sociales de las personas usuarias, asociaciones de personas en riesgo de exclusión social, otras asociaciones de personas con discapacidad, Gobierno Vasco (Departamento de Educación Política lingüística y Cultura) y centros escolares.

El servicio Abian está financiado por el Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco, la Fundación ONCE y Euskal Gorraak.

OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS

TITULO

¿En qué consiste?

EUTSI - "SERVICIO A LA PROMOCIÓN DEL ASOCIACIONISMO DE LAS PERSONAS SORDAS DE LA CAV"

Es un servicio de asesoramiento, información y formación para conseguir el fortalecimiento y la autogestión de las asociaciones miembro de Euskal Gorra.

Población usuaria

Miembros de las Juntas Directivas de las asociaciones afiliadas, personas sordas socias, no socias y profesionales.

Ámbito de actuación

Comunidad Autónoma Vasca.

Entidad financiadora

Euskal Gorra, Diputación Foral de Bizkaia y Ayuntamiento de Bilbao.

TITULO

¿En qué consiste?

GORTEK - "SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA"

Es un servicio de asesoramiento, información y préstamo de ayudas técnicas y productos de apoyo para personas con discapacidad auditiva.

Población usuaria

Personas con discapacidad auditiva de Bizkaia.

Ámbito de actuación

Bizkaia.

Entidad financiadora

Diputación Foral de Bizkaia.

TÍTULO

¿En qué consiste?

EVENTOS

Eventos organizados por Euskal Gorrak.

- Día Internacional de las Personas Sordas.
- I Seminario Europeo de la EDSU (Unión Europea de Estudiantes Sordos/as)

Población usuaria

Miembros de la Comunidad Sorda y otras personas invitadas.

Ámbito de actuación

Comunidad Autónoma Vasca.

Entidad financiadora

Euskal Gorrak, Gobierno Vasco, Diputación Foral de Bizkaia, Fundación Eroski, Ayuntamiento de Bilbao y Daisalux.

TÍTULO

¿En qué consiste?

FORMACIÓN

Cursos organizados por Euskal Gorrak.

- Cursos de Comunicación en Lengua de Signos (Prest Gara).
- Cursos de Comunicación en Lengua de Signos (Formación Propia).
- Cursos de Comunicación en Lengua de Signos a medida.

Población usuaria

Miembros de la Comunidad Sorda, profesionales del ámbito de los servicios sociales, profesionales del ámbito educativo y otros.

Ámbito de actuación

Comunidad Autónoma Vasca.

Entidad financiadora

Euskal Gorrak, Gobierno Vasco y otras.

TITULO

ZEINU.TV (TELEVISIÓN EN LENGUA DE SIGNOS)

¿En qué consiste?

Zeinu es una televisión en Internet, accesible para personas sordas y sordociegas a través de la web **www.zeinu.tv**

Población usuaria

Comunidad Sorda en general.

Ámbito de actuación

País Vasco y sociedad en general (ya que el acceso está abierto a cualquier usuario/a de Internet).

Entidad financiadora

Euskal Gorraak, Gobierno Vasco y EITB.

TITULO

OTRAS ACTIVIDADES

¿En qué consiste?

Otras actividades que desarrolla Euskal Gorraak con carácter permanente.

Población usuaria

Entidades representativas de la Comunidad Sorda.

Ámbito de actuación

Comunidad Autónoma Vasca y resto del Estado.

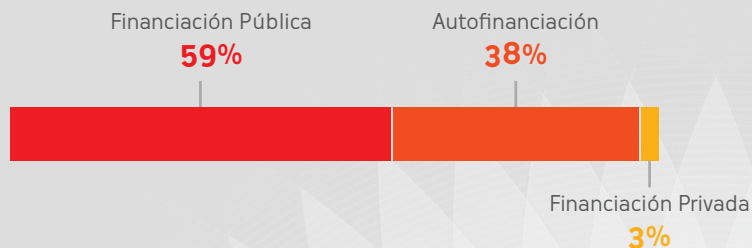
Entidad financiadora

Euskal Gorraak y otras.

- Participación en las Comisiones de Accesibilidad y Educación de Gobierno Vasco.
- Participación en los órganos de representación de CNSE (Confederación Estatal de Personas Sordas).
- Consejo Vasco de Bienestar Social (GV).
- Consejo Vasco de Discapacidad Sensorial (GV).
- Participación en la mesa del Tercer Sector de la Diputación Foral de Bizkaia.
- Participación en la mesa del Tercer Sector del Ayuntamiento de Donostia.
- EDEKA (Consejo Vasco de Representantes de Personas con Discapacidad).

8. Financiación

Euskal Gorrak ha financiado su actividad a través de ayudas y subvenciones de entidades públicas y privadas y de ingresos propios provenientes de la venta de servicios audiovisuales, de asesoramiento y formación. En 2015 hemos disminuído la dependencia de la financiación externa ya que hemos aumentado 5 puntos el porcentaje de autofinanciación, hasta un 38 %. En el siguiente gráfico se muestra en porcentajes el volumen de ingresos de cada una de las fuentes citadas.



PORCENTAJES DE FINANCIACIÓN POR ENTIDADES

Gobierno Vasco	61.85 %
Diputación Foral de Bizkaia	21.99 %
Diputación Foral de Gipuzkoa	3.88 %
Fundación Eroski	0.85 %
Ayuntamiento de Bilbao	0.36 %
Min. Sanidad, SS.SS e Igdad.	3.30 %
Lanbide	7.08 %
Otros	0.70 %

9. Transparencia

En cumplimiento de la Ley de Transparencia que entró en vigor el 10 de diciembre de 2013, Euskal Gorrak abrió el 9 de diciembre un nuevo portal dentro de su web donde aloja toda la documentación e información relativa a la entidad y de carácter público: estrategia, órganos de gobierno, financiación, información económica, personas, relaciones externas, estadística y premios y reconocimientos. Toda esta información está disponible en la web <http://euskal-gorrak.org/transparencia.html>.

10. Gestión de la Calidad

En diciembre de 2015 Euskal Gorrak ha obtenido el certificado de Calidad EFQM +200 de compromiso con la excelencia con la aspiración de conseguir el certificado +300 en un plazo máximo de 2 años.

www.euskal-gorрак.org



Euskal Gorрак

En las siguiente tablas, se ofrecen los detalles del número de servicios realizados desagregados por **territorios** y el total.

Como se puede apreciar, se han realizado un total de 2.244 servicios de interpretación.

Aún así, la demanda de servicios ha sido mayor que la disponibilidad de profesionales para realizar la cobertura, por lo que a lo largo de 2015 han quedado sin atender 86 servicios.

BIZKAIA	MES	Persona SORDA		Persona SORDOCIEGA		TOTAL USUARIOS/AS	TOTAL DEMANDA	TOTAL REALIZADOS	DENEGADOS
		Hombre	Mujer	Hombre	Mujer				
	ENERO	25	43	0	0	68	68	68	0
	FEBRERO	29	43	3	4	79	79	79	0
	MARZO	39	48	0	2	89	89	89	0
	ABRIL	32	35	3	2	72	72	72	0
	MAYO	47	68	1	1	117	117	117	0
	JUNIO	33	88	0	2	123	123	123	0
	JULIO	30	53	10	2	95	95	95	0
	AGOSTO	26	31	8	0	65	65	64	1
	SEPTIEMBRE	29	100	7	2	138	138	126	12
	OCTUBRE	44	91	3	2	140	140	117	23
	NOVIEMBRE	39	84	5	5	133	133	125	8
	DICIEMBRE	22	50	3	5	80	80	75	5
	TOTALES	395	734	43	27	1.199	1.199	1.150	49

ARABA	MES	Persona SORDA		Persona SORDOCIEGA		TOTAL USUARIOS/AS	TOTAL DEMANDA	TOTAL REALIZADOS	DENEGADOS
		Hombre	Mujer	Hombre	Mujer				
	ENERO	16	34	0	0	50	50	49	1
	FEBRERO	15	57	0	0	72	72	71	1
	MARZO	25	47	0	0	72	72	68	4
	ABRIL	17	42	0	0	59	59	57	2
	MAYO	33	37	0	0	70	70	70	0
	JUNIO	17	49	0	0	66	66	64	2
	JULIO	9	24	0	0	33	33	33	0
	AGOSTO	0	2	0	0	2	2	2	0
	SEPTIEMBRE	26	28	0	0	54	54	54	0
	OCTUBRE	22	32	0	0	54	54	53	1
	NOVIEMBRE	35	34	0	0	69	69	68	1
	DICIEMBRE	37	71	0	0	108	108	106	2
	TOTALES	252	457	0	0	709	709	695	14

GIPUZKOA

MES	Persona SORDA		Persona SORDOCIEGA		TOTAL USUARIOS/AS	TOTAL DEMANDA	TOTAL REALIZADOS	DENEGADOS
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer				
ENERO	12	9	0	0	21	21	19	2
FEBRERO	17	21	1	0	39	39	33	6
MARZO	25	22	0	0	47	47	40	7
ABRIL	23	34	3	1	61	61	59	2
MAYO	6	27	0	0	33	33	32	1
JUNIO	18	16	3	0	37	37	32	5
JULIO	15	17	2	1	35	35	35	0
AGOSTO	6	12	2	0	20	20	20	0
SEPTIEMBRE	15	19	0	0	34	34	34	0
OCTUBRE	17	26	2	0	45	45	45	0
NOVIEMBRE	7	24	1	0	32	32	32	0
DICIEMBRE	6	12	0	0	18	18	18	0
TOTALES	167	239	14	2	422	422	399	23

TOTALES
CAV

MES	Persona SORDA		Persona SORDOCIEGA		TOTAL USUARIOS/AS	TOTAL DEMANDA	TOTAL REALIZADOS	DENEGADOS
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer				
ENERO	53	86	0	0	139	139	136	3
FEBRERO	61	121	4	4	190	190	183	7
MARZO	89	117	0	2	208	208	197	11
ABRIL	72	111	6	3	192	192	188	4
MAYO	86	132	1	1	220	220	219	1
JUNIO	68	153	3	2	226	226	219	7
JULIO	54	94	12	3	163	163	163	0
AGOSTO	32	45	10	0	87	87	86	1
SEPTIEMBRE	70	147	7	2	226	226	214	12
OCTUBRE	83	149	5	2	239	239	215	24
NOVIEMBRE	81	142	6	5	234	234	225	9
DICIEMBRE	65	133	3	5	206	206	199	7
TOTALES	814	1.430	57	29	2.330	2.330	2.244	86

6. Recursos Humanos

Personal desagregado por sexo contratado a tiempo completo y parcial durante 2015:

Hombres	Mujeres	Total
5	16	21

7. Euskal Gorrak en la Web

A lo largo de 2015, en Euskal Gorrak hemos hecho un esfuerzo importante para incorporar nuestras actividades a la web, con el fin de poder comunicarnos con el máximo número de personas y utilizando medios accesibles para las personas sordas.

Actualmente, esta son las webs que Euskal Gorrak tiene en la red:

www.euskal-gorrek.org

www.zeinu.tv

www.infoeg.org

www.lenguadesignos.info

www.zeinuhizkuntza.info

www.foroasociativopersonassordasdeeeuskadi.eu

www.edsuseminar.org