

JARDUEREN
MEMORIA
DE ACTIVIDADES

2024



Euskal Gorrak

Pertsona Gorren Elkarteen Euskal Federazioa
Federación Vasca de Asociaciones de Personas Sordas

1. QUIENES SOMOS

Euskal Gorrak es una **entidad** no lucrativa **representativa y coordinadora** de las Asociaciones de Personas Sordas adultas de la Comunidad Autónoma Vasca, cuya estructura y funcionamiento responden a un modelo que pretende potenciar el **equilibrio territorial** reduciendo y compensando el desigual desarrollo de las asociaciones locales, a fin de que las Personas Sordas vascas tengan acceso a un nivel de **servicios mínimos en todo el territorio vasco**.

NUESTRA MISIÓN

Euskal Gorrak tiene como misión conseguir la igualdad de oportunidades de las Personas Sordas de la Comunidad Autónoma Vasca en todos los ámbitos de la vida y la plena participación en la sociedad.

NUESTRA VISIÓN

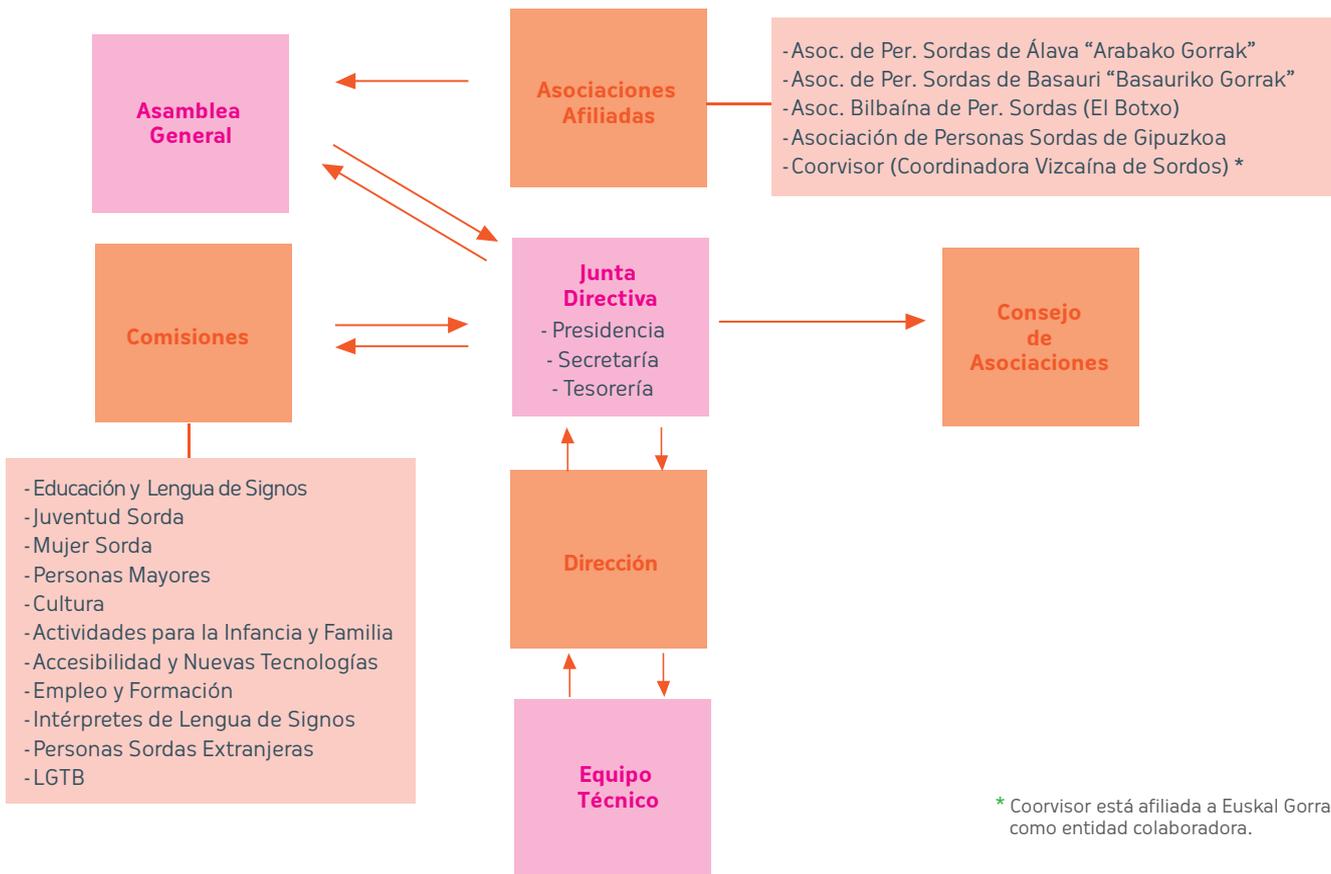
Ser la entidad de referencia en la Comunidad Autónoma Vasca en:

- La representación de los intereses de todas las personas sordas de Euskadi.
- La prestación de servicios de calidad en la atención a las Personas Sordas adultas de Euskadi.
- La eliminación de las Barreras de Comunicación y la defensa y conservación de la Lengua de Signos.

NUESTROS VALORES

- Sentimiento y defensa de la Cultura y Comunidad Sorda.
- Transparencia informativa: total intercambio de información entre las Asociaciones miembro y el propio equipo de la Federación.
- Trabajo en equipo.
- Fomento de la igualdad de género.
- Participación democrática: la Asamblea General es el órgano decisorio respecto al plan de actuación y funcionamiento de la Federación.
- Búsqueda de fortalezas a través de la unión: colaboración y contacto con las Asociaciones afiliadas y con el movimiento asociativo del ámbito de la discapacidad en general, para intercambio de información y realización de actividades conjuntas.
- Autonomía: personalidad jurídica propia y capacidad plena de obrar.
- Igualdad de derechos entre las Personas Sordas y Oyentes.
- Respeto por el medio ambiente.
- Fomento del Euskera.

2. ORGANIGRAMA Y ORGANOS DE GOBIERNO



3. SEDES

Todos los locales son en régimen de arrendamiento y están dedicados en exclusiva a la actividad de Euskal GorraK.

SEDE PRINCIPAL

C/Hurtado de Amézaga, 27, 6º
48008 Bilbao

ZEINU.TV Y FORMACIÓN

C/Hurtado de Amézaga, 27, 9º,
departamentos 4, 5 y 6
48008 Bilbao

DELEGACIÓN DE GIPUZKOA

C/Okendo, 2, Bajo
20004 Donostia-San Sebastián

GORTEK (Servicio de Información
y Asesoramiento a Personas con
discapacidad auditiva)

C/Luis Power, 6-8
48014 Bilbao

4. RELACIONES EXTERNAS Y REPRESENTACION

Durante 2024, Euskal GorraK ha mantenido vínculos de trabajo con entidades públicas y privadas y de representación en diferentes foros de carácter institucional en defensa de los derechos y la mejora en la calidad de vida de las Personas Sordas.

ENTIDAD	TIPO DE VÍNCULO	ENTIDAD	TIPO DE VÍNCULO
Basauriko GorraK (Asociación de Personas Sordas de Basauri)	· Socio Activo. · Compartir recursos. · Gestión de programas.	CNSE (Confederación Estatal de Personas Sordas)	· Afiliación. · Colaboración en el movimiento asociativo estatal de las personas sordas. · Fortaleza conjunta en el ámbito estatal. · Gestión conjunta de programas.
Arabako GorraK (Asociación de Personas Sordas de Álava)		Coorvisor (Coordinadora Vizcaína de Sordos)	· Socio Colaborador.
Asociación de Personas Sordas de Gipuzkoa (GGE-ASG)			
El Botxo (Asociación Bilbaína de Personas Sordas)			

ENTIDAD	TIPO DE VÍNCULO
Diversas Asociaciones y Federaciones de Personas Sordas de ámbito estatal	· Consultas e intercambio de información.
Otras entidades relacionadas con el colectivo de Personas Sordas	· Consultas e intercambio de información.
EDEKA (Consejo Vasco de Representantes de Personas con Discapacidad)	· Miembro del Consejo.
Gobierno Vasco - Departamento de Educación, Universidades e investigación	· Miembro de la Comisión de seguimiento de la escolarización del alumnado con sordera.
Gobierno Vasco - Departamento de Empleo y Políticas Sociales	· Miembro del Consejo Vasco de Accesibilidad.
Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián	· Miembro del Consejo de Servicios Sociales · Miembro de la mesa del III Sector.
Gobierno Vasco - Departamento de Educación, Universidades e Investigación	· Centro formador de alumnado en prácticas del CFGS de ILS.
UPV-EHU (Universidad del País Vasco)	· Centro formador de alumnado en prácticas Lic. Comunicación Audiovisual.
SOS DEIAK	· Convenio SILS (Servicio Vasco de Intérpretes de Lengua de Signos): creación de un sistema de solicitud de servicios de emergencia accesible.
Diputación Foral de Bizkaia-Acción Social	· Participación en el Proceso de diálogo con el III Sector. · Participación en la Mesa de Diálogo Civil.
Mesa EcA: Foro para el empleo con apoyo en Euskadi	· Miembro de la mesa.
BOLUNTA (Agencia para el Voluntariado y las Asoc. de Bizkaia)	· Colaboración para la organización de eventos y actividades de formación y voluntariado. · Formación para ONL's.
EGK (Euskadiko Gazteriarren Kontseilua Consejo Vasco de Juventud)	· Afiliación a través de la Comisión de Juventud Sorda de Euskal Gorrak.
Sareen Sarea (Tercer sector social de Euskadi)	· Miembro ordinario.

5. SERVICIOS Y PROGRAMAS DURANTE 2024

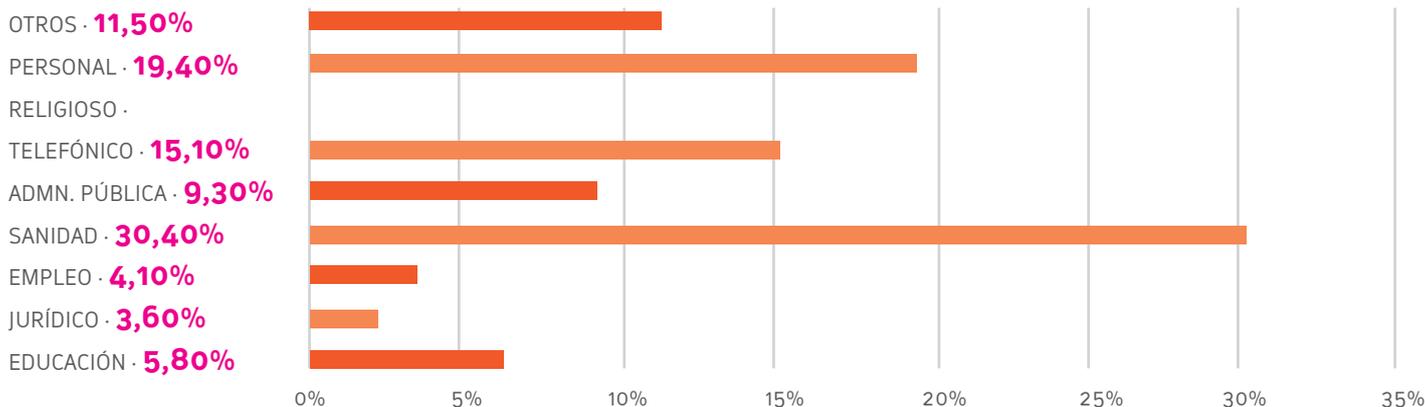
A través de la red de asociaciones, Euskal Gorrak presta servicio a todas las personas sordas de la Comunidad Autónoma Vasca. Gracias a la financiación de entidades públicas y privadas y de los propios fondos generados por nuestra entidad, conseguimos atender una media de 5.116 demandas al año en los servicios de carácter permanente, como el Servicio de Intérpretes de Lengua de Signos y el Servicio de Empleo y Formación. Además, Euskal Gorrak desarrolla otros programas de carácter temporal que atienden tanto a personas sordas como a sus familiares, profesionales y entidades que necesitan algún tipo de información, formación o asesoramiento relacionado con la discapacidad auditiva.

SERVICIO DE INTÉRPRETES DE LENGUA DE SIGNOS Y GUÍAS INTÉRPRETES DE PERSONAS SORDOCIEGAS

Mediante este servicio, Euskal Gorrak proporciona a las personas sordas el acompañamiento del/la Intérprete de lengua de signos para la realización de gestiones de carácter personal: consultas médicas y hospitalarias, búsqueda activa de empleo y centros de trabajo, consultas a distintos profesionales, gestiones en los Tribunales de Justicia y Asesorías Jurídicas, tramitación de documentos y otros. De esta forma, se consigue que las personas sordas y sordociegas puedan realizar sus gestiones personales de forma autónoma y sin ningún tipo de barrera de comunicación. Todos estos servicios tienen carácter de gratuidad para las Personas Sordas y para las entidades públicas o privadas que participan en su financiación.

Durante 2024, Euskal Gorrak ha prestado un total de 3.736 servicios de interpretación en los tres territorios de la Comunidad.

Del total de servicios realizados, se agrupan por ámbitos en porcentaje según se muestra en el gráfico:



El servicio SILS está financiado por el Gobierno Vasco, la Diputación Foral de Álava, Diputación Foral de Gipuzkoa, Diputación Foral de Bizkaia, Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 y Euskal Gorrak.

En las siguiente tablas, se ofrecen los detalles del número de servicios realizados desagregados por **territorios** y el total.

Como se puede apreciar, se han realizado un total de **3.524** servicios de interpretación. Aún así, la demanda de servicios ha sido mayor que la disponibilidad de profesionales para realizar la cobertura, por lo que a lo largo de 2024 han quedado sin atender **110** servicios.

MES	Persona SORDA		Persona SORDOCIEGA		TOTAL USUARIOS/AS	TOTAL DEMANDA	TOTAL REALIZADOS	DENEGADOS
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer				
ENERO	103	86	0	8	197	197	185	0
FEBRERO	94	101	5	20	220	220	203	2
MARZO	76	86	1	10	173	173	155	5
ABRIL	83	88	1	10	182	182	160	5
MAYO	94	96	4	12	206	206	192	5
JUNIO	85	98	1	7	191	191	180	12
JULIO	55	66	0	7	128	128	119	3
AGOSTO	31	39	1	0	71	71	64	0
SEPTIEMBRE	90	95	0	14	199	199	183	4
OCTUBRE	123	95	0	12	230	230	206	1
NOVIEMBRE	71	104	2	6	183	183	169	1
DICIEMBRE	67	69	2	13	146	146	123	6
TOTALES	972	1.023	17	119	2.126	2.126	1.939	44

ÁMBITOS

EDUCACIÓN	JURÍDICO	EMPLEO	SANIDAD	ADM. PÚBLICA	TELFÓNICO	RELIGIOSO	PERSONAL	OTROS
140	40	35	473	133	389	2	423	304
6,9%	1,9%	1,7%	23,3%	6,5%	19,1%	0,1%	20,8%	15,0%

ARABA	MES	Persona SORDA		Persona SORDOCIEGA		TOTAL USUARIOS/AS	TOTAL DEMANDA	TOTAL REALIZADOS	DENEGADOS
		Hombre	Mujer	Hombre	Mujer				
	ENERO	60	50	0	0	110	110	110	0
	FEBRERO	70	56	0	0	126	126	124	2
	MARZO	62	41	0	0	103	103	98	5
	ABRIL	42	17	0	0	59	59	54	5
	MAYO	59	25	0	0	84	84	79	5
	JUNIO	104	62	0	0	166	166	154	12
	JULIO	37	29	0	0	66	66	63	3
	AGOSTO	13	14	0	0	27	27	27	0
	SEPTIEMBRE	42	34	0	0	76	76	72	4
	OCTUBRE	105	48	0	0	153	153	152	1
	NOVIEMBRE	47	48	0	0	95	95	94	1
	DICIEMBRE	88	84	0	0	172	172	166	6
	TOTALES	729	508	0	0	1.237	1.237	1.193	63

ÁMBITOS

EDUCACIÓN	JURÍDICO	EMPLEO	SANIDAD	ADM. PÚBLICA	TELFÓNICO	RELIGIOSO	PERSONAL	OTROS
35	64	90	432	157	96	1	191	127
2,9%	5,4%	7,5%	36,2%	13,2%	8,0%	0,1%	16,0%	10,6%

GIPUZKOA

MES	Persona SORDA		Persona SORDOCIEGA		TOTAL USUARIOS/AS	TOTAL DEMANDA	TOTAL REALIZADOS	DENEGADOS
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer				
ENERO	33	24	0	0	57	57	46	11
FEBRERO	26	28	0	0	54	54	54	0
MARZO	20	25	1	0	46	46	45	1
ABRIL	26	25	2	0	53	53	50	3
MAYO	31	29	1	0	61	61	60	3
JUNIO	27	29	4	0	60	60	59	1
JULIO	24	21	1	0	46	46	44	2
AGOSTO	22	1	1	0	24	24	23	1
SEPTIEMBRE	24	15	5	0	44	44	44	0
OCTUBRE	44	41	2	0	87	87	80	7
NOVIEMBRE	35	25	0	0	60	60	55	5
DICIEMBRE	25	19	3	0	47	47	44	3
TOTALES	337	282	20	0	639	639	604	35

ÁMBITOS

EDUCACIÓN	JURÍDICO	EMPLEO	SANIDAD	ADM. PÚBLICA	TELEFÓNICO	RELIGIOSO	PERSONAL	OTROS
39	24	29	177	53	97	0	105	59
6,7%	4,1%	5,0%	30,4%	9,1%	16,7%	0%	18,0%	10,1%

**RECUEENTO
SERVICIOS
CAV**

MES	Persona SORDA		Persona SORDOCIEGA		TOTAL USUARIOS/AS	TOTAL DEMANDA	TOTAL REALIZADOS	DENEGADOS
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer				
ENERO	196	160	0	8	364	364	341	23
FEBRERO	190	185	5	20	400	400	381	19
MARZO	158	152	2	10	322	322	298	24
ABRIL	151	130	3	10	294	294	264	30
MAYO	184	150	5	12	351	351	331	20
JUNIO	216	189	5	7	417	417	393	24
JULIO	116	116	1	7	240	240	226	14
AGOSTO	66	54	2	0	122	122	114	8
SEPTIEMBRE	156	144	5	14	319	319	299	20
OCTUBRE	272	184	2	12	470	470	438	32
NOVIEMBRE	153	177	2	6	338	338	318	20
DICIEMBRE	180	172	5	13	365	365	333	32
TOTALES	2.038	1.813	37	119	4.002	4.002	3.736	110

ÁMBITOS

EDUCACIÓN	JURÍDICO	EMPLEO	SANIDAD	ADM. PÚBLICA	TELEFÓNICO	RELIGIOSO	PERSONAL	OTROS	SVISUAL
214	128	154	1.082	343	582	3	719	511	214
5,7%	3,4%	4,1%	29,0%	9,2%	15,6%	0,1%	19,2%	13,7%	5,7%

HEGOAK (SERVICIO DE ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS SORDAS)

El servicio de atención integral es un servicio de atención psicosocial que facilita a las personas sordas tanto la atención individualizada para la resolución de problemas de índole personal como la mediación y acompañamiento a servicios públicos del ámbito de la intervención social, jurídicos y otros que atienden a personas en situaciones de vulnerabilidad social. El SAIPS cuenta con un equipo multidisciplinar que incorpora profesionales del trabajo social, la psicología y la mediación comunicativa.

Durante 2024 ha prestado servicio a **345** personas de la CAE.

Abian se encarga de la coordinación de los Servicios de Intermediación Laboral para Personas Sordas existentes en el País Vasco y de la gestión de una red de empleo común a los tres territorios. Además se encarga de la difusión y matriculación de las Personas Sordas en los cursos de Formación Profesional Ocupacional y Continua ofertados por el Gobierno Vasco mediante Lanbide y Hobetuz y de aportar los recursos necesarios para que éstos sean accesibles, mediante la figura del Intérprete de lengua de signos o de aparatos de amplificación de sonidos.

Además de trabajar con las personas sordas, Abian realiza una labor fundamental con las empresas y con las instituciones públicas: sensibilizar y asesorar sobre la discapacidad auditiva para conseguir la inserción laboral de las personas sordas en ámbitos de trabajo normalizados.

Durante 2024, Euskal Gorraak ha prestado un total de **1.035** servicios de empleo y formación, tanto a empresas como personas particulares, tal como se muestra en la siguiente tabla, consiguiendo la inserción laboral de 18 personas y la realización de 6 acciones formativas accesibles.

Datos generales de los servicios realizados durante 2024

- Nº de intervenciones realizadas: **1.035**
- Nº de contactos con empresas: **68**
- Nº de personas sordas atendidas: **1.035** (376 hombres y 659 mujeres)
- Nº de servicios de ámbito laboral: **68**
- Nº de servicios de ámbito de la formación: **59**
- Nº de servicios de otro tipo: **633** (servicios que se derivan o vienen derivados de intervenciones de los servicios sociales de base o de intervenciones realizadas por los Departamentos de Acción Social de las Diputaciones Forales)
- Nº de cursos realizados: **6**
- Nº de nuevas inserciones laborales: **18**
- Nº de mejoras de empleo: **2**

El servicio Abian está financiado por el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales del Gobierno Vasco, la Fundación ONCE y Euskal Gorraak.

6. OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS

TITULO

EUTSI · "SERVICIO A LA PROMOCIÓN DEL ASOCIACIONISMO DE LAS PERSONAS SORDAS DE LA CAV"

¿En qué consiste?

Es un servicio de asesoramiento, información y formación para conseguir el fortalecimiento y la autogestión de las asociaciones miembro de Euskal Gorrak.

Nº Personas usuarias en 2024 73

Población usuaria

Miembros de las Juntas Directivas de las asociaciones afiliadas, personas sordas socias, no socias y profesionales.

Ámbito de actuación

Comunidad Autónoma Vasca.

Entidad financiadora

Euskal Gorrak, Diputación Foral de Bizkaia y Ayuntamiento de Bilbao.

TITULO

GORTEK · "SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA"

¿En qué consiste?

Es un servicio de asesoramiento, información y préstamo de ayudas técnicas y productos de apoyo para personas con discapacidad auditiva.

Nº Personas usuarias en 2024 127

Población usuaria

Personas con discapacidad auditiva de Bizkaia.

Ámbito de actuación

Bizkaia.

Entidad financiadora

Diputación Foral de Bizkaia.

TÍTULO

¿En qué consiste?

Población usuaria

Ámbito de actuación

Entidad financiadora

EVENTOS

Eventos organizados por Euskal Gorrak.

- Quedada de mujeres sordas.
- Jornada de familias sordas.
- Día nacional de la lengua de signos.
- Día Internacional de las Personas Sordas.

Miembros de la Comunidad Sorda y otras personas invitadas.

Nº Participantes

192

Comunidad Autónoma Vasca.

Euskal Gorrak, Gobierno Vasco, Diputación Foral de Bizkaia, Ayuntamiento de Bilbao y Emakunde.

TÍTULO

¿En qué consiste?

Población usuaria

Ámbito de actuación

Entidad financiadora

FORMACIÓN

Cursos organizados por Euskal Gorrak.

- Cursos de Comunicación en Lengua de Signos (Formación Propia).
- Cursos de Comunicación en Lengua de Signos a medida.

Miembros de la Comunidad Sorda, profesionales del ámbito de los servicios sociales, profesionales del ámbito educativo y otros.

Nº Personas formadas en 2024

342

Comunidad Autónoma Vasca.

Euskal Gorrak, Gobierno Vasco y otras.

TITULO

¿En qué consiste?

Población usuaria

Ámbito de actuación

Entidad financiadora

ZEINU.TV (TELEVISIÓN EN LENGUA DE SIGNOS)

Zeinu es una televisión en Internet, accesible para personas sordas y sordociegas a través de la web **www.zeinu.tv**

Comunidad Sorda en general.

País Vasco y sociedad en general (ya que el acceso está abierto a cualquier usuario/a de Internet).

Euskal Gorraak, Gobierno Vasco y EITB.

Nº de visitas en 2023

26.759

TITULO

¿En qué consiste?

Población usuaria

Ámbito de actuación

Entidad financiadora

OTRAS ACTIVIDADES

Otras actividades que desarrolla Euskal Gorraak con carácter permanente.

Entidades representativas de la Comunidad Sorda.

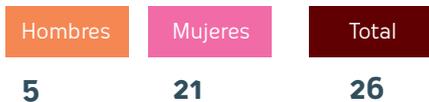
Comunidad Autónoma Vasca y resto del Estado.

Euskal Gorraak y otras.

- Participación en las Comisiones de Accesibilidad y Educación de Gobierno Vasco.
- Participación en los órganos de representación de CNSE (Confederación Estatal de Personas Sordas).
- Participación en la mesa del Tercer Sector de la Diputación Foral de Bizkaia.
- Participación en la mesa del Tercer Sector del Ayuntamiento de Donostia.
- EDEKA (Consejo Vasco de Representantes de Personas con Discapacidad).
- Sareen Sarea (Tercer Sector Social de Euskadi).

7. RECURSOS HUMANOS

Personal desagregado por sexo contratado a tiempo completo y parcial durante 2024:



8. EUSKAL GORRAK EN LA WEB

A lo largo de 2024, en Euskal Gorrak hemos hecho un esfuerzo importante para incorporar nuestras actividades a través de las redes, con el fin de poder comunicarnos con el máximo número de personas y utilizando medios accesibles para las personas sordas.

Actualmente, esta son las webs y redes sociales que Euskal Gorrak tiene en la red:

www.euskal-gorrak.org

www.zeinu.tv

www.lenguadesignos.info

www.zeinuhizkuntza.info

www.facebook.com/euskalgorrak

www.Twitter.com/Euskalgorrak

9. TRANSPARENCIA

En cumplimiento de la Ley de Transparencia que entró en vigor el 10 de diciembre de 2013, Euskal Gorrak abrió el 9 de diciembre de 2013 un nuevo portal dentro de su web donde aloja toda la documentación e información relativa a la entidad y de carácter público: estrategia, órganos de gobierno, financiación, información económica, personas, relaciones externas, estadística y premios y reconocimientos. Toda esta información está disponible en la web <http://euskal-gorrak.org/transparencia.html>.

10. GESTION DE LA CALIDAD

En diciembre de 2015 Euskal Gorrak ha obtenido el certificado de Calidad EFQM +200 de compromiso con la excelencia con la aspiración de conseguir el certificado +300 en próximas certificaciones.



EuskalGorrak

Pertsona Gorren Elkarteen
Euskal Federazioa

Federación Vasca
de Asociaciones
de Personas Sordas

www.euskal-gorrak.org