

MEMORIA de ACTIVIDADES

2019

2019



Euskal
Gorrak

40

URTE
AÑOS

1. Quiénes somos

Euskal Gorrak es una **entidad** no lucrativa **representativa y coordinadora** de las Asociaciones de Personas Sordas adultas de la Comunidad Autónoma Vasca, cuya estructura y funcionamiento responden a un modelo que pretende potenciar el **equilibrio territorial** reduciendo y compensando el desigual desarrollo de las asociaciones locales, a fin de que las Personas Sordas vascas tengan acceso a un nivel de **servicios mínimos en todo el territorio vasco**.

NUESTRA MISIÓN

Euskal Gorrak tiene como misión conseguir la igualdad de oportunidades de las Personas Sordas de la Comunidad Autónoma Vasca en todos los ámbitos de la vida y la plena participación en la sociedad.

NUESTRA VISIÓN

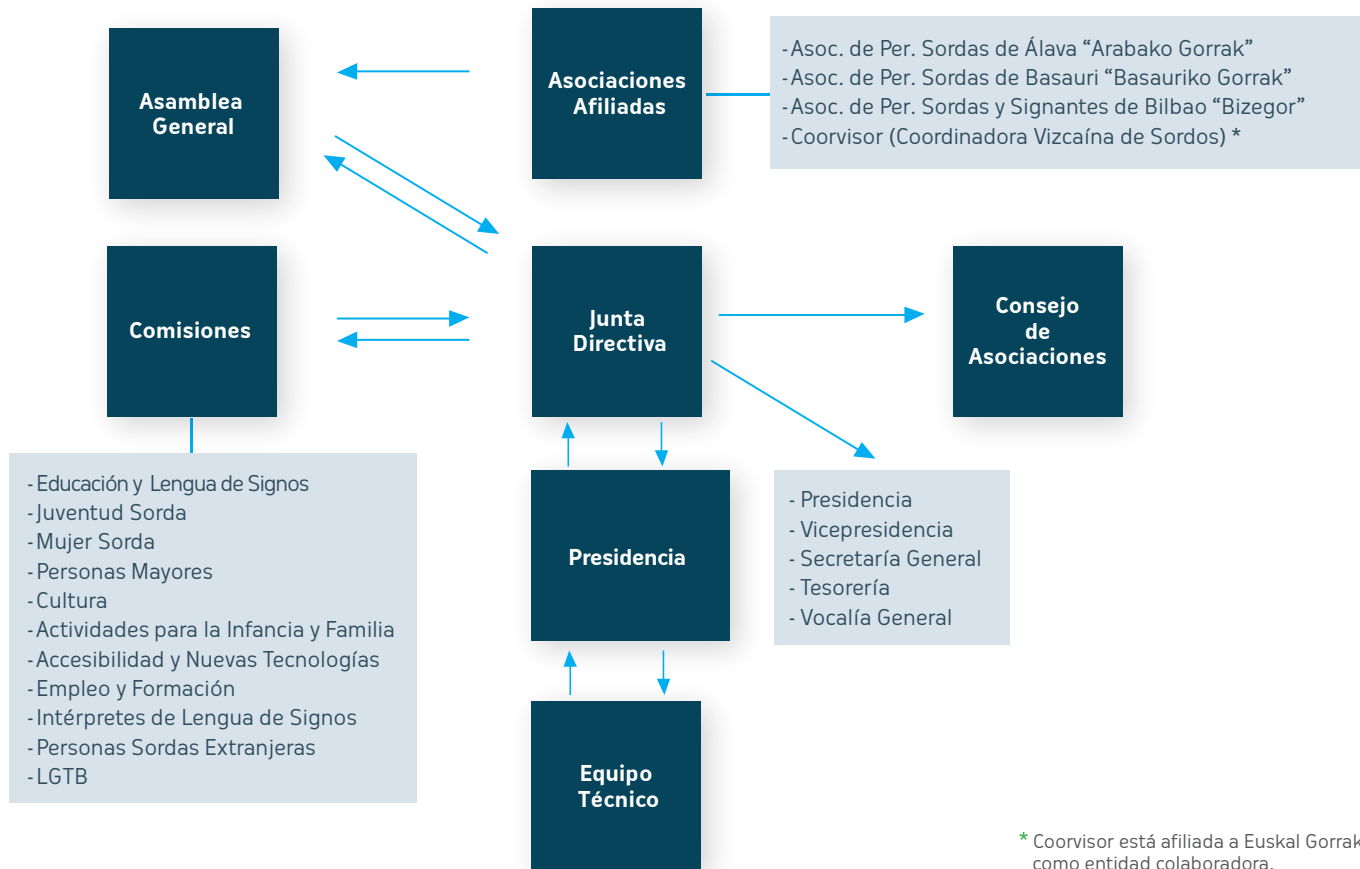
Ser la entidad de referencia en la Comunidad Autónoma Vasca en:

- La representación de los intereses de todas las personas sordas de Euskadi.
- La prestación de servicios de calidad en la atención a las Personas Sordas adultas de Euskadi.
- La eliminación de las Barreras de Comunicación y la defensa y conservación de la Lengua de Signos.

NUESTROS VALORES

- Sentimiento y defensa de la Cultura y Comunidad Sorda.
- Transparencia informativa: total intercambio de información entre las Asociaciones miembro y el propio equipo de la Federación.
- Trabajo en equipo.
- Fomento de la igualdad de género.
- Participación democrática: la Asamblea General es el órgano decisorio respecto al plan de actuación y funcionamiento de la Federación.
- Búsqueda de fortalezas a través de la unión: colaboración y contacto con las Asociaciones afiliadas y con el movimiento asociativo del ámbito de la discapacidad en general, para intercambio de información y realización de actividades conjuntas.
- Autonomía: personalidad jurídica propia y capacidad plena de obrar.
- Igualdad de derechos entre las Personas Sordas y Oyentes.
- Respeto por el medio ambiente.
- Fomento del Euskera.

2. Organigrama y Órganos de Gobierno



3. Sedes

SEDE PRINCIPAL

C/Hurtado de Amézaga, 27, 6º
48008 Bilbao

ZEINU.TV Y FORMACIÓN

C/Hurtado de Amézaga, 27, 9º,
departamentos 4, 5 y 6
48008 Bilbao

DELEGACIÓN DE GIPUZKOA

C/Okendo, 2, Bajo
20004 Donostia-San Sebastián

GORTEK (Servicio de Información
y Asesoramiento a Personas con
discapacidad auditiva)

C/Luis Power, 6-8
48014 Bilbao

Todos los locales son en régimen de arrendamiento y están dedicados en exclusiva a la actividad de Euskal Gorrak.

4. Relaciones Externas y Representación

Durante 2019, Euskal Gorrak ha mantenido vínculos de trabajo con entidades públicas y privadas y de representación en diferentes foros de carácter institucional en defensa de los derechos y la mejora en la calidad de vida de las Personas Sordas.

ENTIDAD	TIPO DE VÍNCULO	ENTIDAD	TIPO DE VÍNCULO
Basauriko Gorrak (Asociación de Personas Sordas de Basauri)	<ul style="list-style-type: none">· Socio Activo.· Compartir recursos.· Gestión de programas.	CNSE (Confederación Estatal de Personas Sordas)	<ul style="list-style-type: none">· Afiliación.· Colaboración en el movimiento asociativo estatal de las personas sordas.· Fortaleza conjunta en el ámbito estatal.· Gestión conjunta de programas.
Bizegor (Asoc. de Per. Sordas y Signantes de Bilbao)	<ul style="list-style-type: none">· Socio Activo.· Compartir recursos.· Gestión de programas.		
Arabako Gorrak (Asociación de Personas Sordas de Álava)	<ul style="list-style-type: none">· Socio Activo.· Compartir recursos.· Gestión de programas.		
Coorvisor (Coordinadora Vizcaína de Sordos)	<ul style="list-style-type: none">· Socio Colaborador.		

ENTIDAD	TIPO DE VÍNCULO
Diversas Asociaciones y Federaciones de Personas Sordas de ámbito estatal	· Consultas e intercambio de información.
Otras entidades relacionadas con el colectivo de Personas Sordas	· Consultas e intercambio de información.
EDEKA (Consejo Vasco de Representantes de Personas con Discapacidad)	· Miembro del Consejo.
Gobierno Vasco - Departamento de Educación, Universidades e investigación	· Miembro de la Comisión de seguimiento de la escolarización del alumnado con sordera.
Gobierno Vasco - Departamento de Empleo y Políticas Sociales	· Miembro del Consejo Vasco de Accesibilidad.
Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián	· Miembro del Consejo de Servicios Sociales · Miembro de la mesa del III Sector.
Gobierno Vasco - Departamento de Educación, Universidades e Investigación	· Centro formador de alumnado en prácticas del CFGS de ILS.
UPV-EHU (Universidad del País Vasco)	· Centro formador de alumnado en prácticas de los Grados de Comunicación Audiovisual y Relaciones Públicas y Periodismo.
SOS DEIAK	· Convenio SILS (Servicio Vasco de Intérpretes de Lengua de Signos): creación de un sistema de solicitud de servicios de emergencia accesible.
Diputación Foral de Bizkaia-Acción Social	· Participación en el Proceso de diálogo con el III Sector. · Participación en la Mesa de Diálogo Civil
Mesa ECA: Foro para el empleo con apoyo en Euskadi	· Miembro de la mesa.
BOLUNTA (Agencia para el Voluntariado y las Asoc. de Bizkaia)	· Colaboración para la organización de eventos y actividades de formación y voluntariado. · Formación para ONL's.
EGK (Euskadiko Gazteriaren Kontseilua / Consejo Vasco de Juventud)	· Afiliación a través de la Comisión de Juventud Sorda de Euskal Gorra

5. Servicios y Programas durante 2019

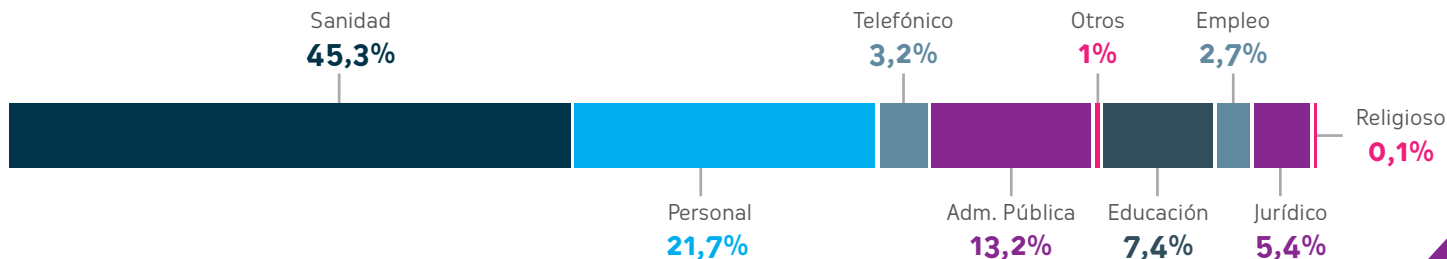
A través de la red de asociaciones, Euskal Gorrak presta servicio a todas las personas sordas de la Comunidad Autónoma Vasca. Gracias a la financiación de entidades públicas y privadas y de los propios fondos generados por nuestra entidad, conseguimos atender una media de 4.000 demandas al año en los servicios de carácter permanente, como el Servicio de Intérpretes de Lengua de Signos y el Servicio de Empleo y Formación. Además, Euskal Gorrak desarrolla otros programas de carácter temporal que atienden tanto a personas sordas como a sus familiares, profesionales y entidades que necesitan algún tipo de información, formación o asesoramiento relacionado con la discapacidad auditiva.

SERVICIO DE INTÉRPRETES DE LENGUA DE SIGNOS Y GUÍAS INTÉRPRETES DE PERSONAS SORDOCIEGAS

Mediante este servicio, Euskal Gorrak proporciona a las personas sordas el acompañamiento del/la Intérprete de lengua de signos para la realización de gestiones de carácter personal: consultas médicas y hospitalarias, búsqueda activa de empleo y centros de trabajo, consultas a distintos profesionales, gestiones en los Tribunales de Justicia y Asesorías Jurídicas, tramitación de documentos y otros. De esta forma, se consigue que las personas sordas y sordociegas puedan realizar sus gestiones personales de forma autónoma y sin ningún tipo de barrera de comunicación. Todos estos servicios tienen carácter de gratuidad para las Personas Sordas y para las entidades públicas o privadas que participan en su financiación.

Durante 2019, Euskal Gorrak ha prestado un total de 2.603 servicios de interpretación en los tres territorios de la Comunidad.

Del total de servicios realizados, se agrupan por ámbitos en porcentaje según se muestra en el gráfico:



El servicio SILS está financiado por el Gobierno Vasco, la Diputación Foral de Álava, Diputación Foral de Gipuzkoa, Diputación Foral de Bizkaia, Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, Ministerio de Sanidad Políticas Sociales e Igualdad y Euskal Gorrak.

En las siguiente tablas, se ofrecen los detalles del número de servicios realizados desagregados por **territorios** y el total.

Como se puede apreciar, se han realizado un total de 2.603 servicios de interpretación.

Aún así, la demanda de servicios ha sido mayor que la disponibilidad de profesionales para realizar la cobertura, por lo que a lo largo de 2019 han quedado sin atender 152 servicios.

BIZKAIA	MES	Persona SORDA		Persona SORDOCIEGA		TOTAL USUARIOS/AS	TOTAL DEMANDA	TOTAL REALIZADOS	DENEGADOS
		Hombre	Mujer	Hombre	Mujer				
	ENERO	32	85	12	0	129	129	122	7
	FEBRERO	50	99	5	0	154	154	145	9
	MARZO	40	74	6	0	120	120	114	6
	ABRIL	34	76	6	0	116	116	110	6
	MAYO	48	101	11	0	160	160	146	14
	JUNIO	32	99	8	0	139	139	127	12
	JULIO	25	73	20	0	118	118	110	8
	AGOSTO	14	45	4	0	63	63	56	7
	SEPTIEMBRE	37	92	8	0	137	137	130	7
	OCTUBRE	42	87	9	6	144	144	134	10
	NOVIEMBRE	40	73	12	5	130	130	122	8
	DICIEMBRE	32	71	5	6	114	114	98	16
	TOTALES	426	975	106	17	1.524	1.524	1.414	110

ÁMBITOS

EDUCACIÓN	JURÍDICO	EMPLEO	SANIDAD	ADM. PÚBLICA	TELFÓNICO	RELIGIOSO	PERSONAL	OTROS
105	77	38	640	187	45	1	307	14
7,4%	5,4%	2,7%	45,3%	13,2%	3,2%	0,1%	21,7%	1%

GIPUZKOA

MES	Persona SORDA		Persona SORDOCIEGA		TOTAL USUARIOS/AS	TOTAL DEMANDA	TOTAL REALIZADOS	DENEGADOS
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer				
ENERO	16	31	2	0	49	49	47	2
FEBRERO	20	27	1	0	48	48	47	1
MARZO	14	29	0	0	43	43	39	5
ABRIL	26	33	2	0	61	61	56	5
MAYO	25	41	1	0	67	67	59	8
JUNIO	10	10	1	0	21	21	19	2
JULIO	6	9	1	1	17	17	14	3
AGOSTO	7	10	0	0	17	17	15	3
SEPTIEMBRE	24	32	1	1	58	58	58	6
OCTUBRE	17	37	2	1	57	57	54	3
NOVIEMBRE	15	26	1	1	43	43	43	0
DICIEMBRE	13	22	2	0	37	37	33	4
TOTALES	193	307	14	4	518	518	484	42

ÁMBITOS

EDUCACIÓN	JURÍDICO	EMPLEO	SANIDAD	ADM. PÚBLICA	TELFÓNICO	RELIGIOSO	PERSONAL	OTROS
49	28	25	149	49	48	3	93	40
10,1%	5,8%	5,2%	30,8%	10,1%	9,9%	0,6%	19,2%	8,3%

ARABA	MES	Persona SORDA		Persona SORDOCIEGA		TOTAL USUARIOS/AS	TOTAL DEMANDA	TOTAL REALIZADOS	DENEGADOS
		Hombre	Mujer	Hombre	Mujer				
	ENERO	25	41	0	0	66	66	66	0
	FEBRERO	21	48	0	0	69	69	69	0
	MARZO	22	36	0	0	58	58	58	0
	ABRIL	24	26	0	0	50	50	50	0
	MAYO	22	55	0	0	77	77	77	0
	JUNIO	28	39	0	0	67	67	67	0
	JULIO	29	26	0	0	55	55	55	0
	AGOSTO	12	10	0	0	22	22	22	0
	SEPTIEMBRE	38	33	0	0	71	71	71	0
	OCTUBRE	53	32	0	0	85	85	85	0
	NOVIEMBRE	30	27	0	0	57	57	57	0
	DICIEMBRE	20	16	0	0	36	36	36	0
	TOTALES	324	389	0	0	713	713	713	0

ÁMBITOS

EDUCACIÓN	JURÍDICO	EMPLEO	SANIDAD	ADM. PÚBLICA	TELFÓNICO	RELIGIOSO	PERSONAL	OTROS
66	11	12	313	87	54	0	157	13
9,3%	1,5%	1,7%	43,9%	12,2%	7,6%	0%	22%	1,8%

**RECUENTO
SERVICIOS
CAV**

MES	Persona SORDA		Persona SORDOCIEGA		TOTAL USUARIOS/AS	TOTAL DEMANDA	TOTAL REALIZADOS	DENEGADOS
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer				
ENERO	73	157	14	0	244	244	235	9
FEBRERO	91	174	6	0	271	271	261	10
MARZO	76	139	6	0	221	221	210	11
ABRIL	84	135	8	0	227	227	216	11
MAYO	95	197	12	0	304	304	282	22
JUNIO	70	148	9	0	227	227	213	14
JULIO	60	108	21	1	190	190	179	11
AGOSTO	33	65	4	0	102	102	92	10
SEPTIEMBRE	99	157	9	1	266	266	253	13
OCTUBRE	112	156	11	7	286	286	273	13
NOVIEMBRE	85	126	13	6	230	230	222	8
DICIEMBRE	65	109	7	6	187	187	167	20
TOTALES	943	1.671	120	21	2.755	2.755	2.603	152

ÁMBITOS

EDUCACIÓN	JURÍDICO	EMPLEO	SANIDAD	ADM. PÚBLICA	TELFÓNICO	RELIGIOSO	PERSONAL	OTROS
1.094	116	75	1.102	323	147	4	557	67
42%	4,5%	2,9%	42,3%	12,4%	5,6%	0,2%	21,4%	2,6%

Abian se encarga de la coordinación de los Servicios de Intermediación Laboral para Personas Sordas existentes en el País Vasco y de la gestión de una red de empleo común a los tres territorios. Además se encarga de la difusión y matriculación de las Personas Sordas en los cursos de Formación Profesional Ocupacional y Continua ofertados por el Gobierno Vasco mediante Lanbide y Hobetuz y de aportar los recursos necesarios para que éstos sean accesibles, mediante la figura del Intérprete de lengua de signos o de aparatos de amplificación de sonidos.

Además de trabajar con las personas sordas, Abian realiza una labor fundamental con las empresas y con las instituciones públicas: sensibilizar y asesorar sobre la discapacidad auditiva para conseguir la inserción laboral de las personas sordas en ámbitos de trabajo normalizados.

Durante 2019, Euskal Gorra ha prestado un total de 393 servicios de empleo y formación, tanto a empresas como personas particulares, tal como se muestra en la siguiente tabla, consiguiendo la inserción laboral de 35 personas y la realización de 8 acciones formativas.

Datos del Servicio Abian en 2019:

TOTALES			
Nº Servicios	Pers. sordas		
	393		
Nº contactos	Empresas		
	91		
Nº Pers. Sordas	Hombres	Mujeres	
	89	213	
Tipo Servicio	Laboral	Formación	
	107	146	
Nº de cursos	Lanbide		
	8		
Nº Contratos	Nueva inserción	Mejora de Empleo	Mantenimiento
	10	6	19
Tipos Contrato	Empresa ordinaria	CEE	Enclaves
	14	8	13

Entidades a las que ha atendido el servicio Abian:

En 2019 el servicio Abian ha prestado 91 servicios a entidades: asociaciones de personas inmigrantes, trabajadores/as sociales de las personas usuarias, asociaciones de personas en riesgo de exclusión social, otras asociaciones de personas con discapacidad, Gobierno Vasco (Departamento de Educación Política lingüística y Cultura) y centros escolares.

El servicio Abian está financiado por el Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco, la Fundación ONCE y Euskal Gorra.

TITULO

¿En qué consiste?

Población usuaria

Ámbito de actuación

Entidad financiadora

EUTSI · “SERVICIO A LA PROMOCIÓN DEL ASOCIACIONISMO DE LAS PERSONAS SORDAS DE LA CAV”

Es un servicio de asesoramiento, información y formación para conseguir el fortalecimiento y la autogestión de las asociaciones miembro de Euskal Gorrak.

Nº Personas usuarias en 2019 343

Miembros de las Juntas Directivas de las asociaciones afiliadas, personas sordas socias, no socias y profesionales.

Comunidad Autónoma Vasca.

Euskal Gorrak, Diputación Foral de Bizkaia y Ayuntamiento de Bilbao.

TITULO

¿En qué consiste?

Población usuaria

Ámbito de actuación

Entidad financiadora

GORTEK · “SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA”

Es un servicio de asesoramiento, información y préstamo de ayudas técnicas y productos de apoyo para personas con discapacidad auditiva.

Nº Personas usuarias en 2019 135

Personas con discapacidad auditiva de Bizkaia.

Bizkaia.

Diputación Foral de Bizkaia.

TÍTULO

¿En qué consiste?

Población usuaria

Ámbito de actuación

Entidad financiadora

EVENTOS

Eventos organizados por Euskal Gorrak.

Miembros de la Comunidad Sorda y otras personas invitadas.

Comunidad Autónoma Vasca.

Euskal Gorrak, Gobierno Vasco, Diputación Foral de Bizkaia, Fundación Eroski, Ayuntamiento de Bilbao y Daisalux.

- Encuentro de personas mayores sordas.
- Día nacional de la lengua de signos.
- Día Internacional de las Personas Sordas.
- Encuentro de Juventud Sorda.

Nº Participantes

520

TÍTULO

¿En qué consiste?

Población usuaria

Ámbito de actuación

Entidad financiadora

FORMACIÓN

Cursos organizados por Euskal Gorrak.

Miembros de la Comunidad Sorda, profesionales del ámbito de los servicios sociales, profesionales del ámbito educativo y otros.

Comunidad Autónoma Vasca.

Euskal Gorrak, Gobierno Vasco y otras.

- Cursos de Comunicación en Lengua de Signos (Formación Propia).
- Cursos de Comunicación en Lengua de Signos a medida.

Nº Personas formadas en 2019

402

TITULO

¿En qué consiste?

Población usuaria

Ámbito de actuación

Entidad financiadora

ZEINU.TV (TELEVISIÓN EN LENGUA DE SIGNOS)

Zeinu es una televisión en Internet, accesible para personas sordas y sordociegas a través de la web www.zeinu.tv

Comunidad Sorda en general.

País Vasco y sociedad en general (ya que el acceso está abierto a cualquier usuario/a de Internet).

Euskal Gorra, Gobierno Vasco y EITB.

Nº de visitas en 2019

34.919

TITULO

¿En qué consiste?

Población usuaria

Ámbito de actuación

Entidad financiadora

OTRAS ACTIVIDADES

Otras actividades que desarrolla Euskal Gorra con carácter permanente.

Entidades representativas de la Comunidad Sorda.

Comunidad Autónoma Vasca y resto del Estado.

Euskal Gorra y otras.

- Participación en las Comisiones de Accesibilidad y Educación de Gobierno Vasco.
- Participación en los órganos de representación de CNSE (Confederación Estatal de Personas Sordas).
- Consejo Vasco de Bienestar Social (GV).
- Consejo Vasco de Discapacidad Sensorial (GV).
- Participación en la mesa del Tercer Sector de la Diputación Foral de Bizkaia.
- Participación en la mesa del Tercer Sector del Ayuntamiento de Donostia.
- EDEKA (Consejo Vasco de Representantes de Personas con Discapacidad).

6. Recursos Humanos

Personal desagregado por sexo contratado a tiempo completo y parcial durante 2019:

Hombres	Mujeres	Total
5	16	21

7. Euskal Gorrak en la Web

A lo largo de 2019, en Euskal Gorrak hemos hecho un esfuerzo importante para incorporar nuestras actividades a la web, con el fin de poder comunicarnos con el máximo número de personas y utilizando medios accesibles para las personas sordas.

Actualmente, esta son las webs y redes sociales que Euskal Gorrak tiene en la red:

www.euskal-gorrak.org

www.zeinu.tv

www.lenguadesignos.info

www.zeinuhizkuntza.info

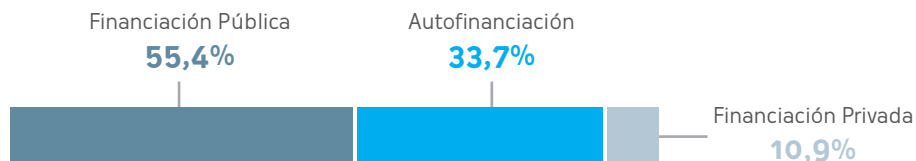
www.foroasociativopersonassordasdeeeuskadi.eu

www.facebook.com/euskalgorrak

8. Financiación

Euskal Gorrak ha financiado su actividad a través de ayudas y subvenciones de entidades públicas y privadas y de ingresos propios provenientes de la venta de servicios audiovisuales, de asesoramiento y formación. En 2019 hemos disminuído la dependencia de la financiación externa ya que hemos aumentado el porcentaje de autofinanciación hasta el 33,7%.

En el siguiente gráfico se muestra en porcentajes el volumen de ingresos de cada una de las fuentes citadas.



FINANCIACIÓN PROPIA 202.402,44 € (33,7%)

- Servicios de interpretación de lengua de signos: 61.003,57 €
- Cuotas de afiliación: 728 €
- Formación: 140.670,87 €

SUBVENCIONES 398.407,28 € (63,3%)

- Públicas: 303.292 € (55,4%)
- Privadas: 65.115,28 € (10,9%)

9. Transparencia

En cumplimiento de la Ley de Transparencia que entró en vigor el 10 de diciembre de 2013, Euskal Gorrak abrió el 9 de diciembre de 2013 un nuevo portal dentro de su web donde aloja toda la documentación e información relativa a la entidad y de carácter público: estrategia, órganos de gobierno, financiación, información económica, personas, relaciones externas, estadística y premios y reconocimientos. Toda esta información está disponible en la web <http://euskal-gorrak.org/transparencia.html>.

10. Gestión de la Calidad

Euskal Gorrak cuenta con certificado de Calidad EFQM +200 de compromiso con la excelencia con la aspiración de conseguir el certificado +300.



EuskalGorrak

2019